

美村パスポートアプリ 加盟店向けマニュアル

一般社団法人 三重広域DXプラットフォーム

更新日：2024年1月25日

Ver.1.0

各種画面サンプルは開発中のもののため、最終実装版とは異なる可能性があります



みんながつながるミライ

■広域連携サービス「美村」		P3
■美村PAY		P4
	美村PAYの基本	
	美村PAYのアップデートポイント	
	美村PAY関連の費用、お金の流れ	
	デジタル商品券について	
■美村パスポート		P17
	美村パスポートアプリの概要	
	美村ポイントについて	
	会員への情報発信について	
	美村ヘルスケアアプリについて	
	地域の行動データについて	
■補足		P35
	加盟店情報の表示場所	
	加盟店ツール一覧	
■お問い合わせ先		P38

2022年度に美村ブランドで立ち上がった広域連携サービス



みんながつながるミライ

デジタル
地域通貨

地域
ポータル
サイト

観光
ポータル
サイト

三重県の中南勢に位置する多気町・明和町・大台町・度会町・紀北町の5町では、人口減少や少子高齢化などの様々な地域課題の解決に向け、行政区域の枠を超えた広域連携とデジタル技術の社会実装により、生活者中心の新たな地方創生への挑戦を始めました。

この取り組みを、更に力強く推進していくため、5町を1つのデジタルフィールド「美村（びそん）」としてブランド化、全国へ全世界へ向けて、この地域の素晴らしい魅力を発信していきます

美村地域の「つながり」や
「新たな活動の推進」を目指したデジタル地域通貨

美村PAY

機能の拡張



2024年2月6日 アップデート

1

美村PAYの基本

2

美村PAYのアップデートポイント

3

美村PAY関連の費用、お金の流れ

4

デジタル商品券について



多気町・明和町・大台町・度会町で利用できる4町共通キャッシュレス決済機能で、域内の消費活動・経済循環を促進させるとともに、地域・観光ポータルサイトでの情報発信などを通じて、地域住民・事業者間の「つながり」、「新たな活動の促進」に繋がることを目指したデジタル地域通貨です。

4町で利用可能な デジタル地域通貨

多気町・大台町・明和町・度会町の美村PAY加盟店で利用可能です

デジタルマップと 連携した情報発信

加盟店情報やSNS投稿をデジタルマップで表示・発信ができます。

地域経済の活性化 に繋がります

域内で経済の循環を作る、地域還元のための地域通貨です。

ブラウザで動くWEBアプリ

名称	4町共通デジタル地域通貨（美村PAY）
発行元	多気町役場デジタル戦略室
運営	一般社団法人三重広域DXプラットフォーム、株式会社三十三銀行
利用可能期間	チャージされたコインは、最後に残高の加算又は減算が記録された日から1年後の応当日の属する月の末日まで 優待ポイントは、ポイントを獲得した日から別に定めがない場合は、6か月後の応当日の属する月の末日まで
販売単位	チャージ単位：1,000円 チャージ限度額：10万円
利用可能店舗	多気町・明和町・大台町・度会町に実店舗のある小売店、飲食店、サービス業などで加盟店として登録した店舗
有効期限	チャージされたコインは、最後に残高の加算又は減算が記録された日から1年後の応当日の属する月の末日まで 優待ポイント（美村PAYポイント）は、ポイントを獲得した日から別に定めがない場合は、6か月後の応当日の属する月の末日まで

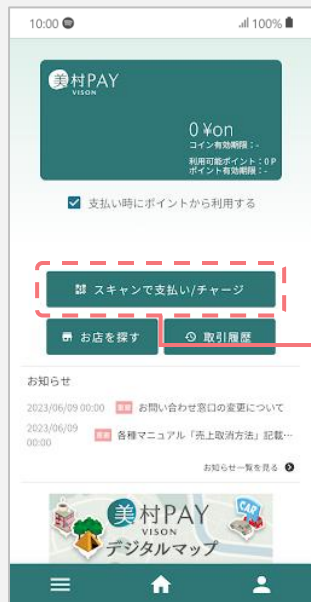
デジタル地域通貨の利用対象にならないもの（美村PAYで支払できないこと）

- 切手・図書券等の金券、電子マネーへのチャージ、土地・家屋などの不動産、有価証券等の個人の出資
- 税、公共料金等の国や地方公共団体等への支払
- 手数料、賃貸、診療費・治療費等、医療保険・介護保険料の負担金等、消費の拡大につながらないもの
- 店舗型・無店舗型性風俗特殊営業、店舗型・無店舗型電話異性紹介営業等、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業に係るもの
- パチンコなどのギャンブル、事業活動に伴い発生した支払、宗教活動等に係るもの
- その他、三重広域連携スーパーシティ協議会にて本事業の趣旨にそぐわないと判断するもの

美村PAYはMPM方式のQRコード決済サービスです

※利用には美村PAYサービスへの
会員登録・ログインが必要です。

美村PAY (WEBアプリ) での操作



美村PAYコインの
残高が表示されます



店頭の二次元コード
を読み取ります



利用金額を入力



この画面で
支払金額を
確認ください



利用した分だけ残高が
減ります



二次元コード
POPをレジ付近
に設置ください。



UPDATE

クレジットカード
でのチャージに対応

チャージしやすく
もっと利用を促進

美村パスポートと連携し
美村ポイント
が溜まる

ポイントの付与や利用の
シーンを拡大

町や加盟店が
デジタル商品券を
独自発行できる

デジタル通貨の
使い方を拡大

UPDATE

現在の美村PAY画面



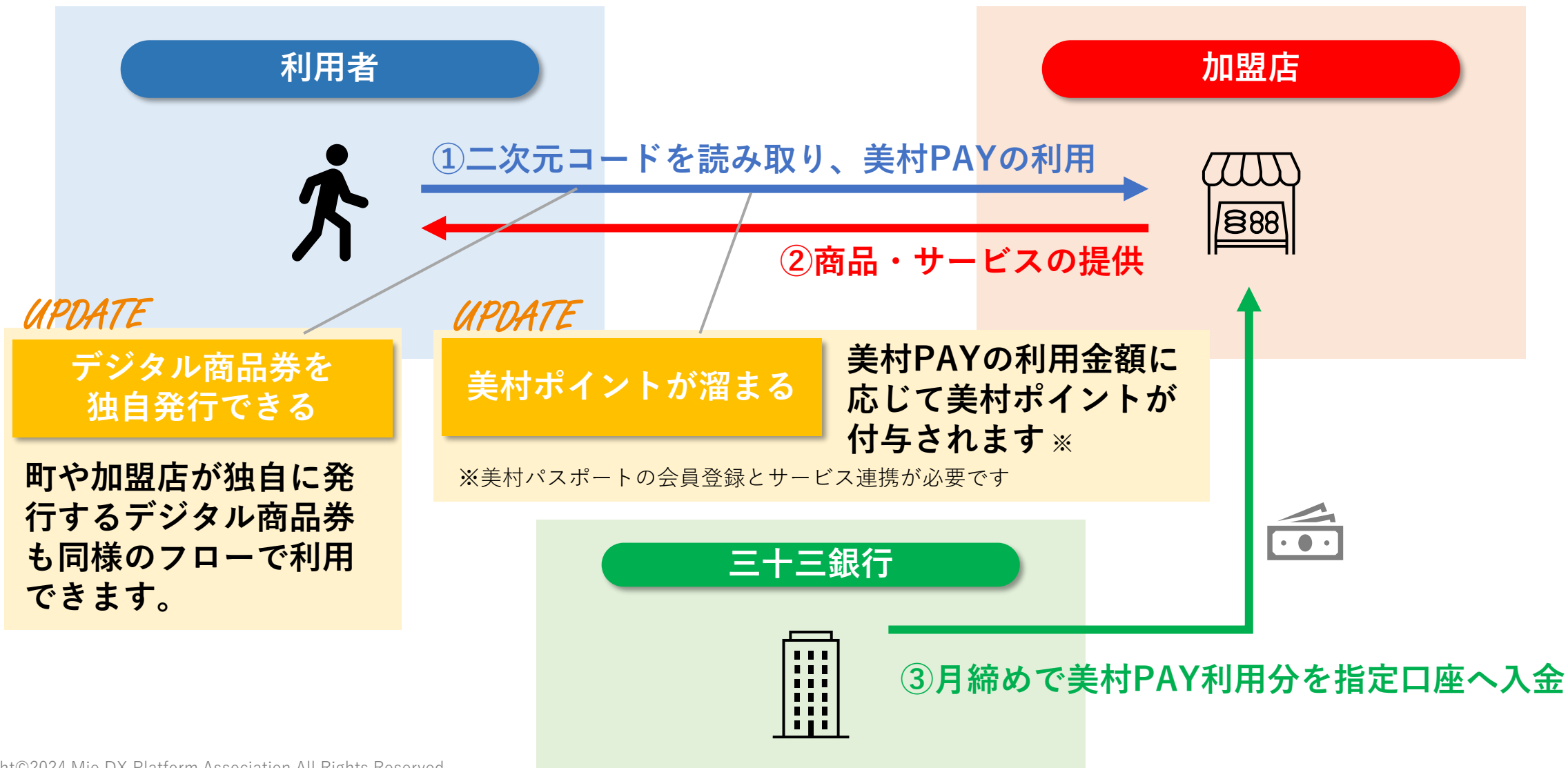
デザインやレイアウトは踏襲 既存ユーザーも迷いなく利用できます

クレジットカードでのチャージが可能に

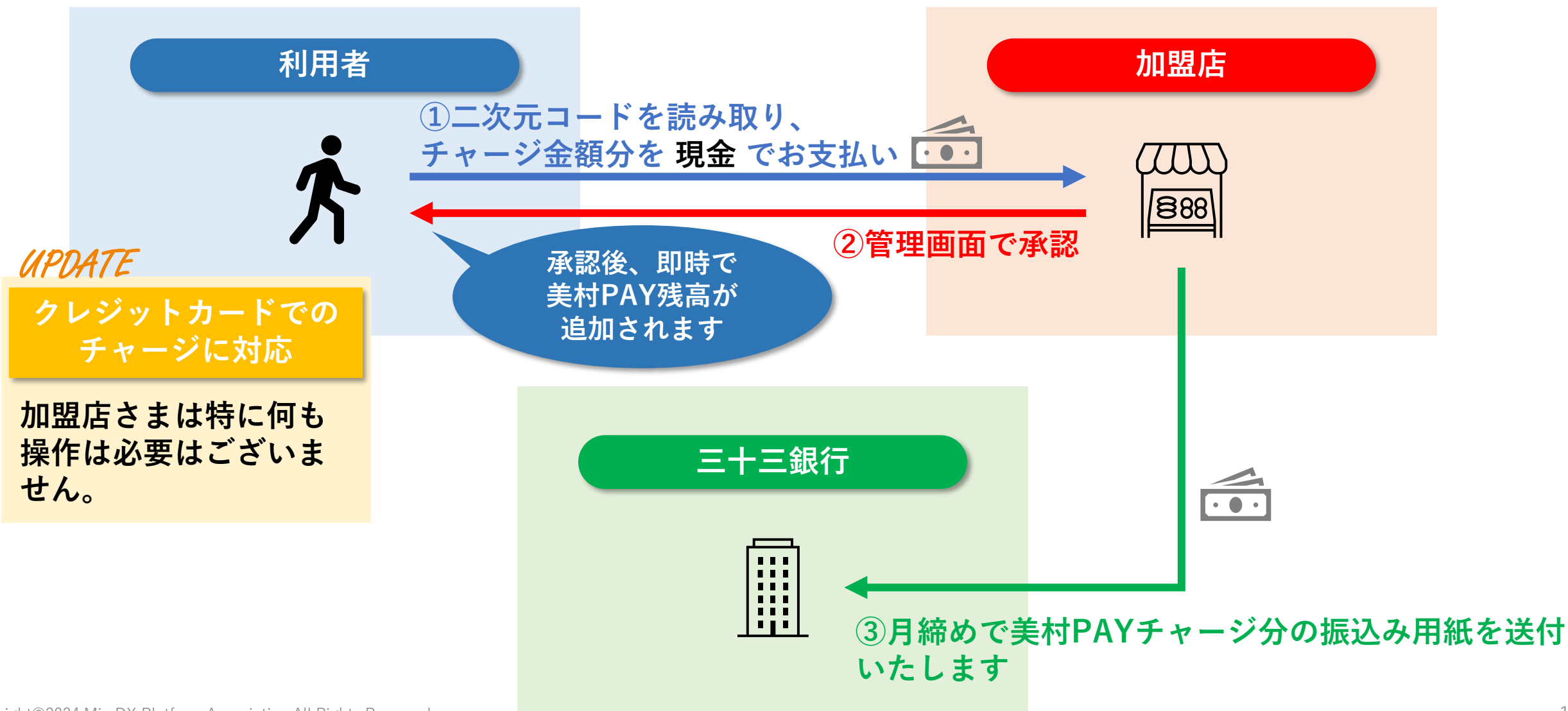
美村パスポートと連携すると
①美村PAY利用で美村ポイントが溜まる
②美村ポイントを美村PAYコインに交換できる

町や加盟店のデジタル商品券も使える

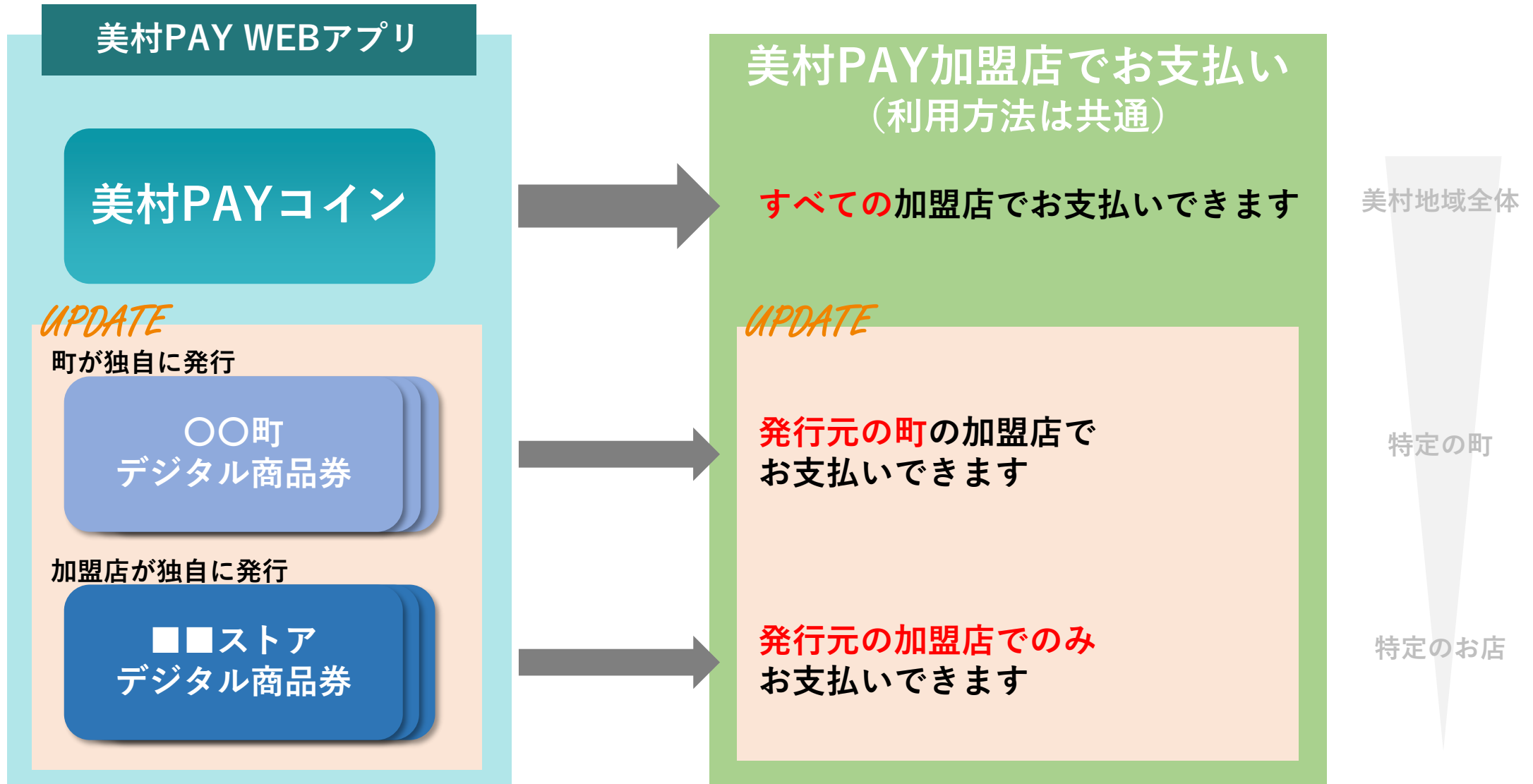
美村PAYの利用（お支払い）のフロー



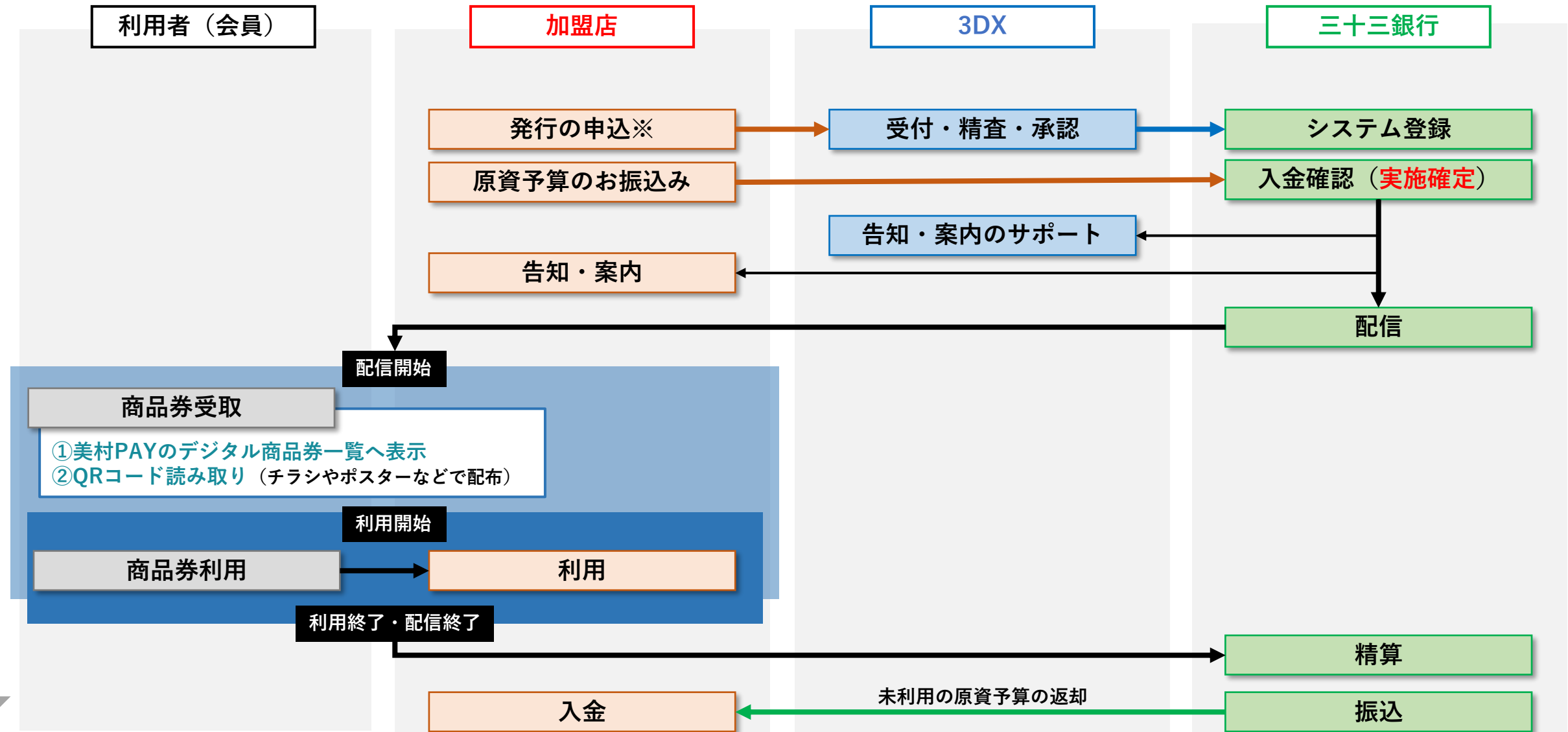
美村PAYの残高チャージのフロー



美村PAYやデジタル商品券が利用できる範囲



加盟店独自のデジタル商品券に関するフロー



独自発行のデジタル商品券の発行の諸条件

加盟店様の費用負担

商品券原資

※申込店舗＝利用店舗であっても必要です

※期間終了時の余った原資はお戻しします（仮）

その際、振込手数料は加盟店様負担になります。

※三十三銀行の口座をご登録頂きますと振込手数料が発生しません

手数料

R6年度については負担なし、R7年度以降に関しては他サービスと合わせて基本費用を設定予定です。

申込方法・時期

申込用のフォームを用意します。

フォームの準備が整い次第アナウンスいたします。

申込開始時期：2024年4月より受付開始

制約

- ・1加盟店につき、最大月1回程度（仮）
- ・月当たりの最大発行数を制限させていただきます

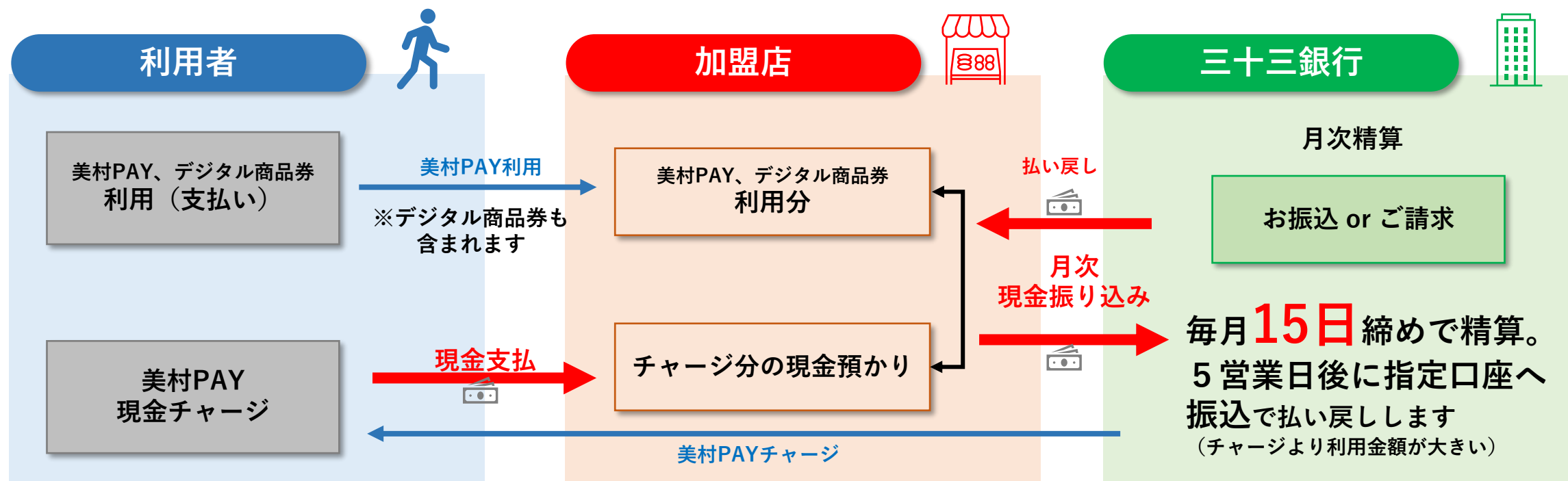
※多くのデジタル商品券を同時期に配信すると利用者が必要なものを探しにくく、ユーザービリティの低下につながるためです。

条件設定

- ・商品券名称
- ・配布期間（所持することができる期間）
- ・商品券の利用期間（所持した商品券が使える期間）
- ・商品券の発行上限総額（原資予算）
- ・1人当たりの上限金額
- ・1口当たりの金額設定 など

※各種法令に沿った景品の設定をお願いします

美村PAYの原資は月次で精算します



美村PAY関連の精算・料金

原資精算

加盟店様で利用された金額を
三十三銀行からお支払いします

美村PAYの利用金額

町が発行するデジタル商品券の利用金額

加盟店が発行するデジタル商品券の利用金額

差し引き

加盟店様で現金チャージされた金額を
三十三銀行へお支払い頂きます

美村PAYの現金チャージ金額

■ 利用された金額が多い場合

登録時に指定した口座へお振込みします。 ※三十三銀行の口座をご登録頂きますと振込手数料550円が発生しません。

■ 現金チャージの金額が多い場合

請求書をお送りいたしますので、指定日までにお振込みをお願いします。

料金

基本費用

毎月固定

美村PAY決済手数料

美村PAYの利用金額に応じて

令和6年度中までは加盟店様の負担はナシで御利用頂けます

令和7年度以降については、令和5～6年度のコスト実績を基に算出します。

NEW

もっと美村の魅力を知り
ポイントが溜まるアプリ

美村パスポート

新登場



2024年2月6日 利用開始

1

美村パスポートアプリの概要

2

美村ポイントについて

3

会員への情報発信について

4

美村ヘルスケアアプリについて

5

地域の行動データについて

美村の魅力を知り、ポイントが溜まる無料アプリです

美村の情報を 得る

共通ポータルや美村
Travelの入口として

自分の興味に応じたの
お知らせ/メールを受
け取れる

健康な習慣を 得る

美村ヘルスケアアプリ
が利用できる

美村ヘルスケアアプリで
住民限定の健康イベント
に参加できる

美村ポイントを 得る

アンケートやイベント
参加で美村ポイントが
もらえる

美村ポイントを使って
景品交換や抽選応募に
参加可能

美村PAYと一緒に 使ってさらにお得に

美村PAYの利用に合
わせて美村ポイント
をGET

住民限定の
デジタル商品券をGET
※年齢による制限も検討中



マイナンバーカード と連携

行政システムに登録さ
れた**正式な**氏名・生年
月日・住所・性別をシ
ステム連携

アプリのトップ画面の構成は下記の通りです。



マイナンバーカードを連携すると住所に応じて表示が変わります。



美村地域の住民の方

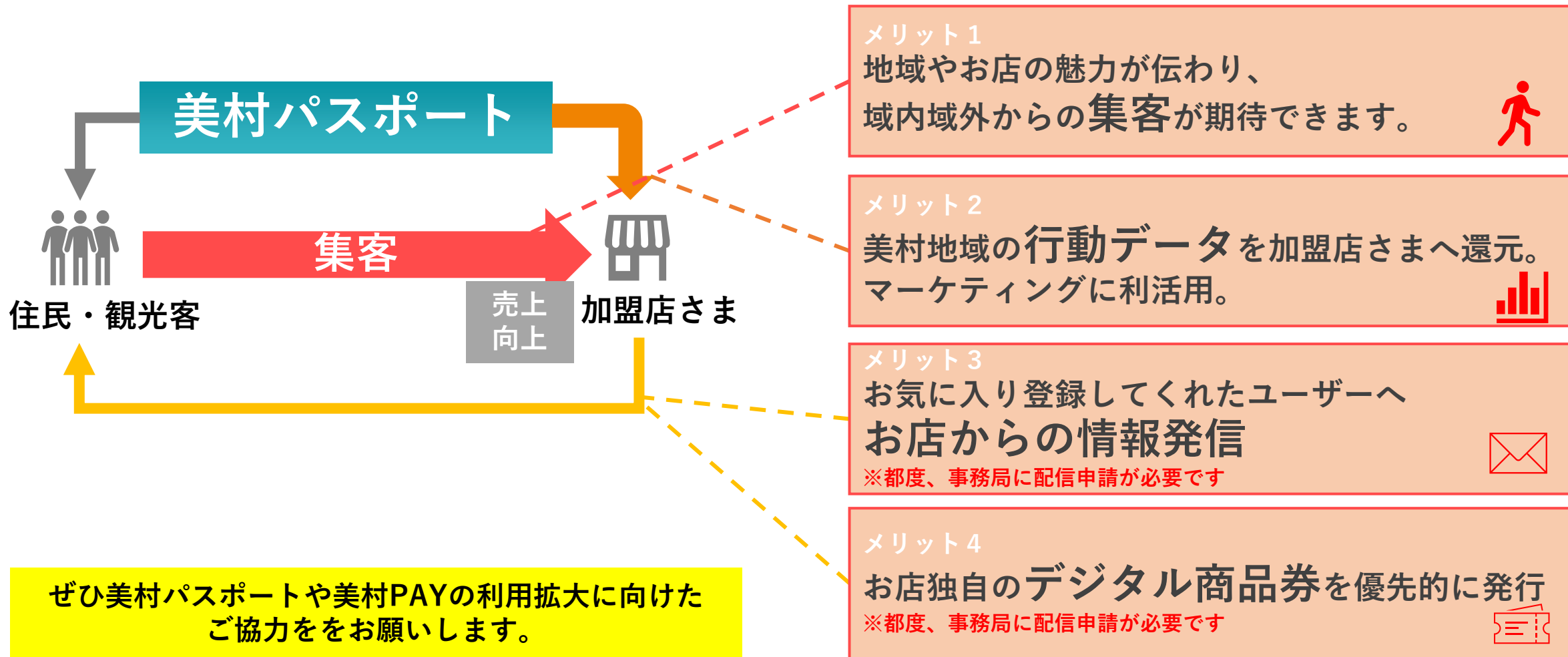


美村地域以外の住民の方

一目で住民か観光客か判断できます。
加盟店さまでの店舗企画にぜひご利用ください。

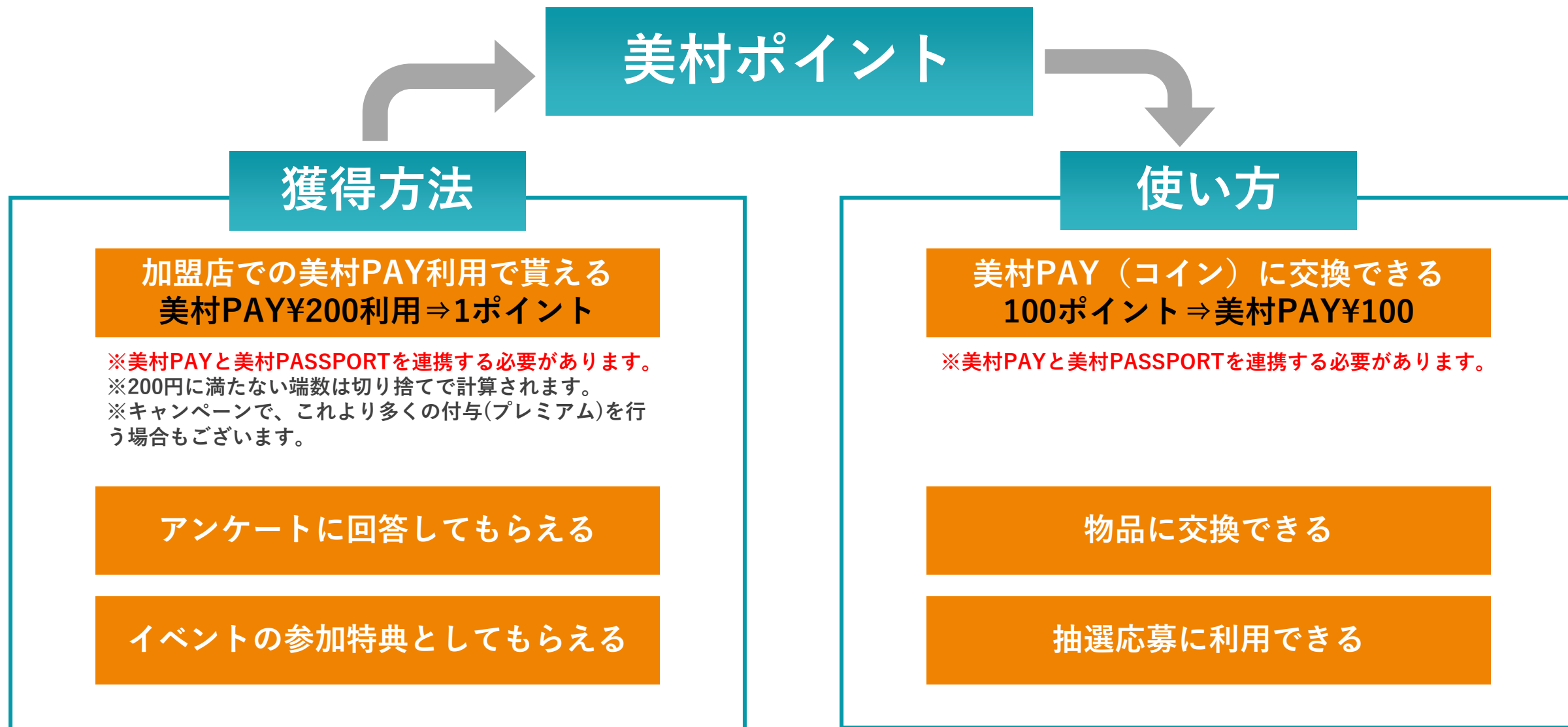
ユーザーに向け、加盟店のお知らせを配信できます。
※登録されたメールアドレスへのメール配信もされます。

地域のお店の認知・集客や行動データマーケティングの源



※美村PAY加盟店としてすでにご登録頂いている事業者様は、お手続きなく「美村パスポート」サービスの利用が可能となります。

美村ポイントは美村地域の共通ポイントです



獲得方法

加盟店での美村PAY利用で貰える
美村PAY¥200利用⇒1ポイント

※美村PAYと美村PASSPORTを連携する必要があります。
※200円に満たない端数は切り捨てで計算されます。
※キャンペーンで、これより多くの付与(プレミアム)を行う場合もございます。

アンケートに回答してもらえ

イベントの参加特典としてもらえる

使い方

美村PAY (コイン) に交換できる
100ポイント⇒美村PAY¥100

※美村PAYと美村PASSPORTを連携する必要があります。

物品に交換できる

抽選応募に利用できる

美村PAY利用に応じた美村ポイントが獲得できるまでは**約2週間**かかります。

	月	火	水	木	金	土	日
1 w	美村ポイント付与対象期間						
2 w	バッファ期間						
3 w	集計期間（データ変換作業）			付与実行（基本は木曜）			

※集計期間について、年末年始や祝日などの際の処理などは通常と異なる場合がございます。ポータルサイト等でご案内します。

<美村PAY支払い後のキャンセル・返品時の対応>

■取引から7日以内の場合：

美村PAY管理画面から該当の取引を特定し、取消処理を実施ください。美村PAY残高はすぐに決済前の状態に戻ります。

※利用者（返品される方）の操作も必要なため必ずスマートフォンを持って店舗に来ていただき、双方確認の上、処理を実施ください。

※週を跨いだ取消処理は、一度、美村ポイントが付与された後に翌週の処理で減算されますので、その旨をお客様へお伝えください。

■取引から8日以上経った後の場合：

管理画面から取り消しできない状態になるため、美村コールセンターへご連絡ください。

状況に応じて対応をアナウンスします（美村PAY残高の復旧や付与した美村ポイントの減算など）

ポイント獲得によって会員ランクが上がります。

※ランクアップによる特典は企画検討中。



レギュラー

初期状態



ブロンズ

<条件>
期間中に
100ポイント
以上の獲得



シルバー

<条件>
期間中に
500ポイント
以上の獲得



ゴールド

<条件>
期間中に
1,000ポイント
以上の獲得

項目	補足	内容
集計期間	ランクアップorランクダウンを判断する期間	過去1年間（正確には過去11ヶ月+当月の前日まで） 本日が2024年4月10日の場合は、 2023年5月1日 から 2023年4月9日 までの分で判断
ランク判定日	ランクアップorランクダウンを判断する日	毎日 ※美村PAYからのポイント付与はタイムラグがあるのでご注意ください。
ランク適用期間	ランクが適用される期間	次のランク判定日まで ランクアップ：ポイント獲得の翌日に反映されます ランクダウン：月替わりのタイミングで反映されます

美村ポイントには有効期限があります。

ポイントの交換や獲得などのアクションを行うと約半年間有効期限が延伸します。

有効期限までに延伸対象のアクションを行わないと美村ポイントが全て失効します。
最後の交換や獲得から6か月後の月末に失効



6ヶ月



6か月後の月末に失効

交換や獲得で6か月延伸



6ヶ月延長

項目	内容	備考
美村ポイントの有効期限	最後の延伸対象アクションから 6か月後の月末に失効	ポイントページから有効期限は確認できます。
延伸対象アクション	<ul style="list-style-type: none"> ポイントの獲得（実行） ポイントの交換（利用） 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント獲得までにタイムラグがありますのでご注意ください。 キャンセルなどでポイント減算した場合は非該当です

美村Payポイントは美村ポイントに切り替わります

美村Payポイント



美村ポイント

概要	美村PAYの中でのポイント
入手方法	キャンペーンなどで付与される
使い方	美村Pay同様に美村PAY加盟店でお買い物 のに直接利用

⇒ 廃止予定

美村Payポイントの残高はそのまま残り、
有効期限内であれば利用可能です。

概要	美村エリアの共通ポイント
入手方法	<ul style="list-style-type: none"> 美村PAYの利用金額に応じてもらえる (200円で1ポイント) アンケートに答えてもらえる イベントへの参加でももらえる など
使い方	<ul style="list-style-type: none"> 美村Payコインに交換できる (100円単位) ※交換にはリードタイムが発生します。 抽選応募へ参加 窓口での物品への交換 <p>※美村ポイントで直接買い物はできません。</p>

メールとお知らせ表示で会員へ情報を配信できます。

コンテンツ

タイトル

本文

画像

※メールとお知らせは同じ内容で配信されます。

メール配信

会員登録時に設定したメールアドレス宛に配信します

配信情報

・送信アドレス (vison-passport@mail.crm-member.com)

※メール配信を希望しない設定の会員へは配信されません。

配信イメージ

【新規OPEN】来店者全員にクッキーをプレゼント中！
 【限定】今週末は先着50名様にステッカー配布中
 【秘密】当店のケーキのおいしさの秘密を教えます



お知らせ

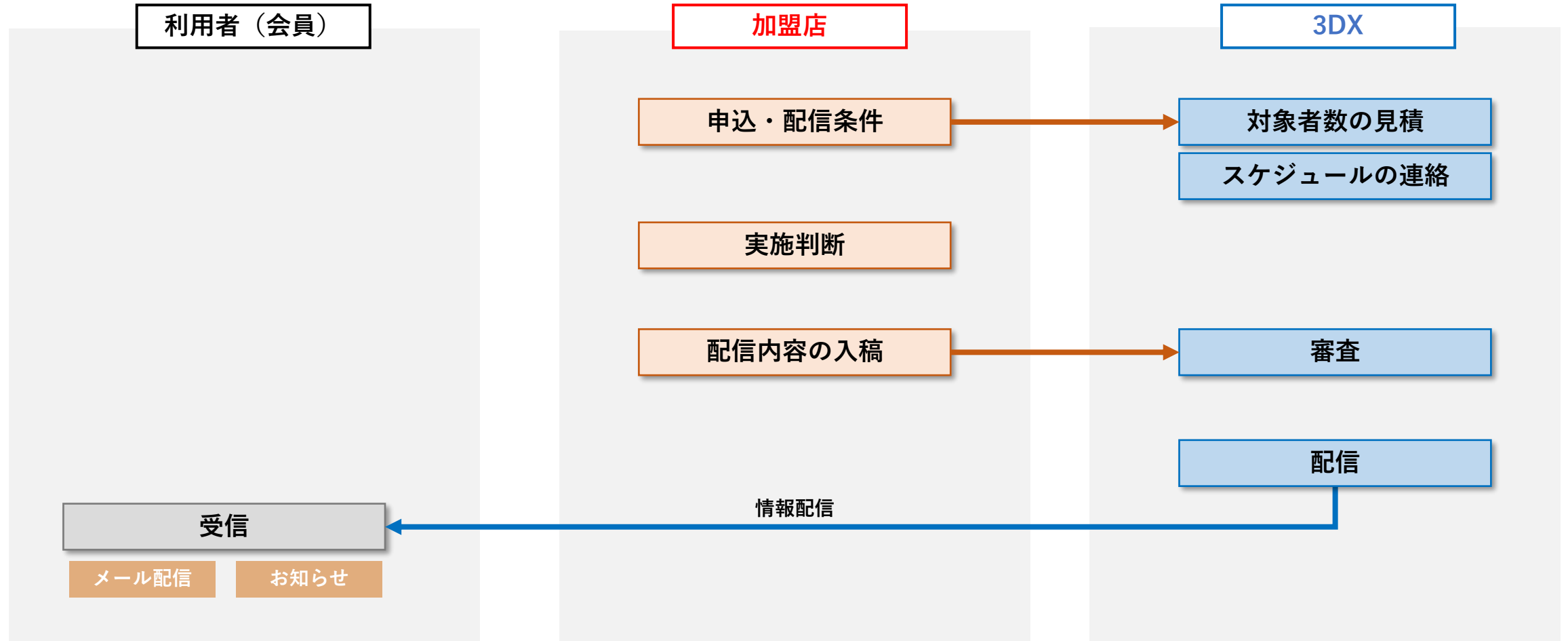
該当ユーザーのポイントページのお知らせに配信されます



ポイントページの
トップに表示されます。

※掲載できる画像の解像度
に制限があるため圧縮して表示します。

情報配信のフローは下記の通りです



会員全員への一律配信だけでなく、対象を絞った配信も可能です。

全員配信

or

条件つけ配信

配信先を限定して、特別なご案内に
(主にリピート促進)

広くリーチして、新規顧客を獲得したいときなどに有効
(主に新規顧客獲得)

自店舗をお気に入り店舗登録している会員

いつものお客様にもっと好きになってもらうための特別なご案内に

年齢による絞込

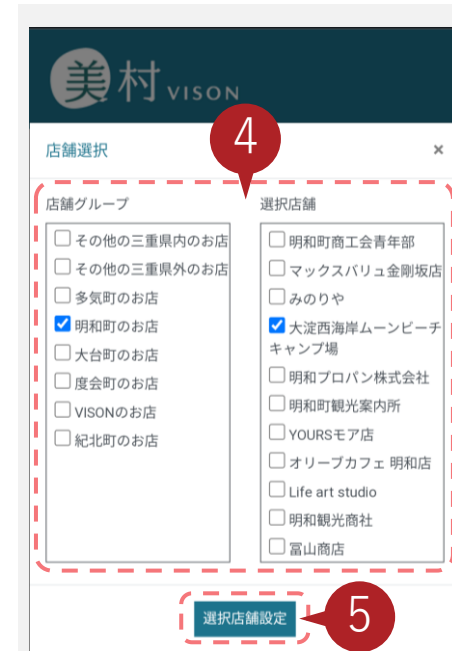
特定の年代を対象としてサービスやイベントの告知へ

趣味嗜好による条件

特定の興味のある人に向けたサービスやイベントの告知へ

※メール配信を希望しない設定の会員へはメール配信はされません。お知らせのみ配信されます。

ユーザーによるお気に入り店舗登録の手順



下記の興味に限定して情報配信が行えます。

※アンケートを用いて会員の興味を取得します。その回答結果に準じて情報配信することが可能です。

No.	興味
1	ショッピング
2	グルメ
3	健康、美容
4	温泉、癒し
5	自然、冒険、アウトドア、キャンプ
6	お花、植物
7	歴史、神仏、文化
8	動物、生き物
9	プール・海
10	ドライブ、ツーリング、モビリティ

No.	興味
11	スポーツ観戦
12	音楽
13	映画鑑賞、観劇
14	スポーツ、ダンス
15	料理、お菓子作り
16	ファッション
17	美術鑑賞、作品づくり
18	文学
19	漫画、ゲーム、アニメ、コスプレ
20	その他

情報配信の発行の諸条件

加盟店様の費用負担

- **手数料**
基本費用に含み、追加で発生しません。

申込方法・時期

申込用のフォームを用意します。
フォームの準備が整い次第アナウンスいたします。

申込開始時期：**2024年6月予定**

配信条件：全員配信 or 条件つけ配信

- お気に入り登録の可否
- 年代
- 誕生月
- 趣味嗜好

※この情報を基に
対象人数をご連絡します

配信希望タイミング

制約条件

- 月8回枠を先着順で確定
- 1つの加盟店につき最大月1回の配信
- 前月末までに翌月配信メールを確定

※月の配信量を平準化したいため、同タイミングで多数の配信を希望が入った場合はタイミング調整のご相談をさせて頂くことがございます。

※今後、制約条件は変更する可能性があります。その際は別途アナウンスいたします。

配信コンテンツ

- タイトル：30文字以内
- 本文：1,000文字以内
- 形式：テキストメール or HTMLメール
- 画像：2点まで

健康を把握、管理するためのアプリが無料で利用可能です

- ・ 美村パスポートからのみログイン/利用
- ・ 美村パスポートのアカウント情報で利用
- ・ マイナンバー連携による制御アリ



美村ヘルスケアアプリ



※上記の画面画像はサンプルです

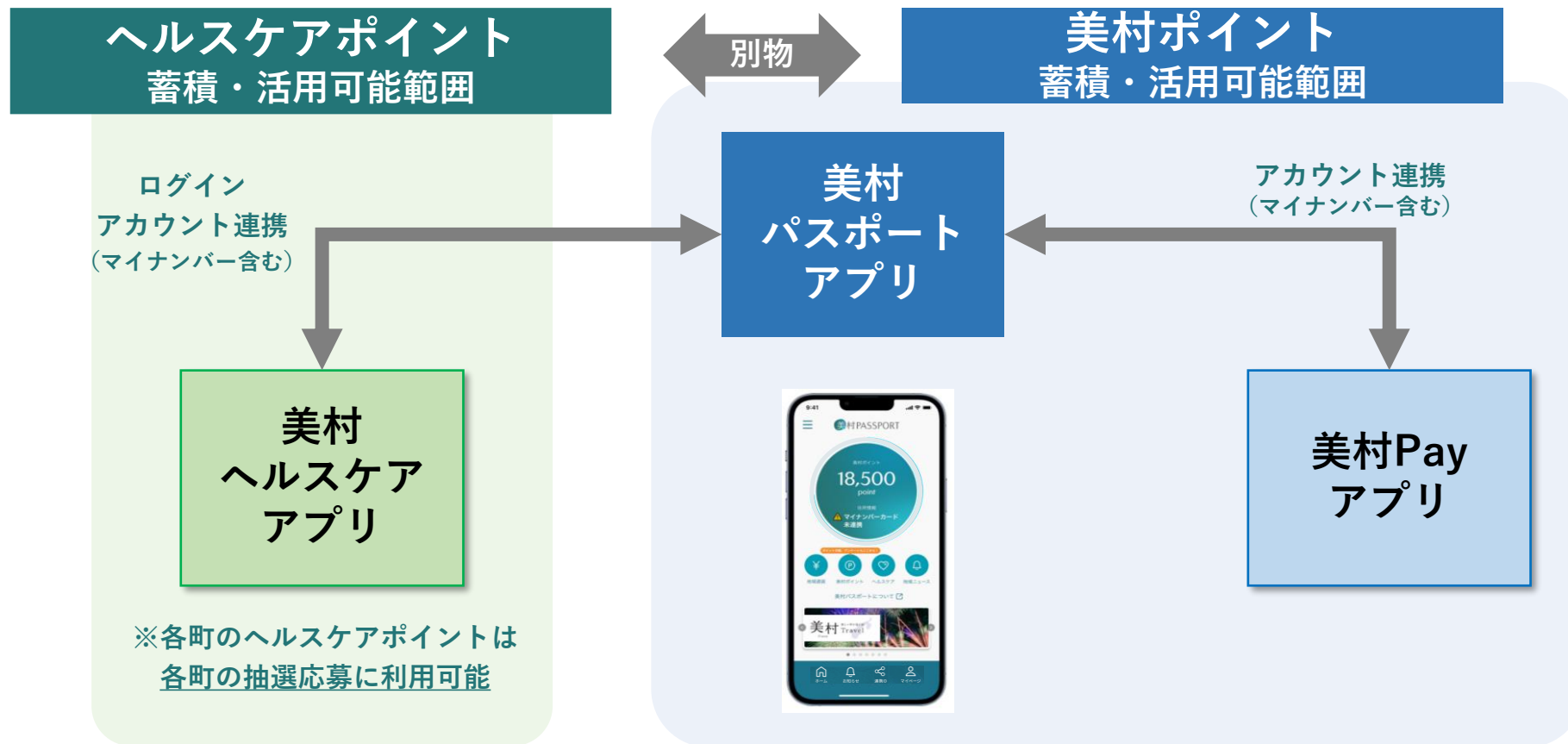
ヘルスケアアプリのデータベース



	最終的なゴール	美村ヘルスケアアプリの想定機能
1	健康のための行動変異	健康データ可視化 個人の健康状態の見える化（歩数管理他）、経時的変化の確認 スマホ等デバイス内のライフログとの連動（データ同期）
2	自治体の取組の管理の簡便化	自治体イベントのデジタル化 自治体毎の健康に関する取組における住民の参加記録管理をそのまま運用できる機能
3	慢性疾患予防	非接触バイタルセンシング 【身体的】健康の可視化・健康維持の為の個別アドバイス機能 【精神的】ストレス/自律神経に応じた個別アドバイス提供機能
4	医療へつなげる（医療連携）	オンライン健康相談 個人が抱える健康に関する悩みについてチャット・ビデオ通話で医師などの医療従事者に相談できる機能
5	マイナンバー連動	美村パスポートとの機能連携 マイナンバーカード情報による住民判定
6	居住地毎の健康特性データを分析	データベース管理 個別識別、居住地域に応じたデータを集積できる機能
7	告知・周知	健康に関する周知や告知 プッシュ通知等による健康やヘルスケアに関わる自治体の情報等告知

美村ポイントとヘルスケアポイントに互換性はありません

ヘルスケアポイントは、
美村ヘルスケアアプリ内でのみ活用・消費するものです



地域の行動データを加盟店様へ共有します

データソース

美村パスポートアプリ

- 会員の属性情報（居住地、年代、性別）
- アンケート回答
- ポイント交換（応募内容、日時）
- アプリ利用分析（GA4）

美村PAY

- 美村PAYの利用店舗、決済金額、決済日時

美村ヘルスケアアプリ

- 美村ヘルスケアアプリの健康データ

その他

- ポータルサイトの分析（GA4）
- VISONの来場者データ
- その他、アナログ取得データなど

※個人情報は含まれません

データ配信のタイミング

毎月1回の配信を予定しております。

初回配信：**2024年5月**（予定）

詳細追ってアナウンスします。

データレポートの配信方法

加盟店登録時の入力頂いたメールアドレス宛に配信いたします。

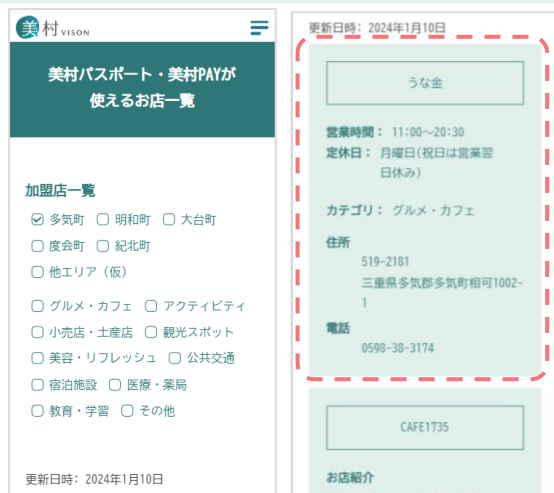
※レポートの形式・内容については精査中です。

補足

加盟店の情報は下記に表示されます。変更の際は美村コールセンターへご連絡ください。

美村PAYのLP（加盟店一覧）

町やカテゴリで絞込が可能です



HPへのリンクも可能です

デジタルマップ



デジタルマップ上に下記の情報が表示されます。

- 写真
- 店名
- 店舗紹介
- 美村PAY対応（チャージ可否）
- 電話番号
- 定休日
- 住所
- URL
- SNSリンク

美村PAY（お店を探す）



美村PAY上からユーザーが利用できるお店を探すシーンで表示されます。

美村パスポート（ポイント履歴）



美村PAYでの買い物によるポイント付与では、どのお店でいくら買い物したか表示されます。

※反映にはお時間がかかります。

また、お気に入り店舗登録の際の選択肢にも店舗名が表示されます。

店舗入口掲出用ステッカー

サイズ：120×120mm



サービス紹介チラシ

サイズ：A4



操作説明書

サイズ：A4 3つ折り



現金チャージ加盟店用シール



二次元コードPOP台紙

※利用者がスマホで読み込む二次元コードを貼り付ける台紙です



二次元コードシールは別途で郵送されます

サービス紹介カード

サイズ：名刺サイズ



10種類1セット

卓上のぼり

※希望者のみ配布します。
※VISON内のテナントには配布は行いません
※イメージです



お問い合わせ先

美村パスポートのWEBページにFAQを掲載しておりますので、ご確認ください。

FAQをご覧くださいそれでも不明な場合、下記へご連絡ください。

美村コールセンター

E-MAIL **vison-pay@33sousei.com**

TEL

0120-780-277

受付時間

月曜～金曜 : 9:00～17:00

日曜 : 10:00～16:00

(土曜・祝日および12月31日～1月3日は除く)

多気町役場デジタル戦略室

TEL

0598-38-1118

受付時間

平日 : 9:00～17:00

管理画面右上の「お問い合わせ」にも
連絡先の記載がございます。



利用者からのサービスについてのお問い合わせは下記をご案内ください

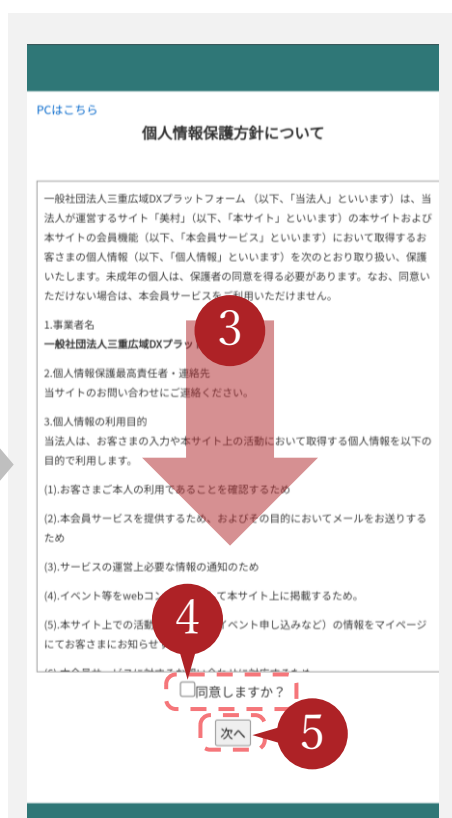
※利用者から美村コールセンターにご連絡頂いても構いません。



画面左上のメニューボタンをおしてください。



画面下部の「QRコード表示」ボタンをおしてください。



4

5

