個人情報保護方針及び美村ヘルスケアアプリプライバシーポリシー

MRT 株式会社（代表者：小川 智也、住所：東京都渋谷区神南 1-18-2 フレーム神南坂 3 階（150-0041)。以下「当社」といいます）は、美村ヘルスケアアプリと称するアプリケーション（以下「本アプリ」といいます）のご利用者様より取得する個人情報及びその他情報（以下合わせて「利用者情報」といいます）の取扱いについて、次の通り個人情報保護方針及び美村ヘルスケアアプリプライバシーを定めます（以下、個人情報保護方針を「本方針」、美村ヘルスケアアプリプライバシーを「本ポリシー」といいます)。

第 1　個人情報保護方針

1　個人情報の利用目的

当社は、ご利用者様の入力やウェブサイト上の活動において取得する個人情報を以下の目的で利用します。

①ご利用者様ご本人の利用であることを確認するため

②当社が運営するサービスを提供するため、及びその目的においてメールをお送りするため

③当社が提供するサービスの運営上必要な情報の通知のため

④当社が提供するサービス上におけるイベント等をウェブコンテンツとしてウェブサイト上に掲載するため。

⑤当社が提供するサービスその他の当社に対するお問い合わせに対応するため

⑥多気町が提供するデジタル地域通貨サービス「美村 PAY」の利用連携のため

⑦当社が提供するサービスの利用者層を把握し、ご利用者様に合わせた最適なサービス、コンテンツ提供を行うため

2　個人情報の取得方法

当社は、ご利用者様からの書面（ウェブサイトからのお申し込みや電子メールを含みます。）による提供など、ご利用者様が容易に認識できる方法で、個人情報を適正に取得いたします。

ご利用者様から個人情報を取得する際には、取得目的、利用範囲を書面又はウェブサイトに明示し、同意を得ます。ウェブサイトでは、提供する情報やサービスを充実させたり、ウェブサイトをより便利に利用していただいたりするなどのために、クッキーを使用する場合があります。あ

らかじめご本人から承諾を得た場合を除き、クッキーを使用して個人を特定できるような情報を得ることはありません。

3　個人情報の第三者への提供

当社は、「4 個人情報の共同利用」及び「5 個人情報取扱業務の委託」に記載するもののほか次に掲げる場合を除き、あらかじめご利用者様の同意を得ることなくご利用者様の個人情報を第三者に提供いたしません。

①法令に基づく場合。
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることが困難であるとき。
④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご利用者様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
⑤ご利用者様からのお問い合わせなどに対して、商品・サービスの仕入先、什器・設備の製造者、保守点検業者などから直接にご連絡させて頂くのが適切であると当社が判断したとき。
⑥ご利用者様の同意が事前に得られている場合。

4　個人情報の共同利用

当社は、「1 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲で共同利用する場合があります。

(1)共同利用する個人情報の項目

共同利用する個人情報の項目は、氏名、住所、電話番号（固定・携帯双方を含む)、生年月日、性別、メールアドレス、その他当社が運営するサービスでご登録いただいた情報等になります。

(2)共同利用者の範囲

多気町・明和町・度会町・紀北町

(3)共同利用責任者

共同利用する当該個人情報については、当社が責任をもって管理いたします。

5　個人情報取扱業務の委託

当社は、個人情報の取り扱いを外部へ委託する場合があります。この場合、当社は、十分に個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、個人情報の保護を義務づけるための契約を締結するとともに、当該委託先に取り扱いを委託した個人情報の管理につき、必要かつ適切な監督を行います。

6　個人情報の安全管理措置

(1)基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」及び「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2)個人情報の取扱いにかかる規律の整備

個人情報の取得・利用・保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

(3)組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って個人情報が取り扱われていることを責任者が確認し、職員から責任者に対する報告連絡体制を講じています。

(4)人的安全管理措置

情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じています。

(5)物理的安全管理措置

サーバ、情報システム室、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じています。

(6)技術的安全管理措置

コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じています。

(7)外的環境の把握

当社が取得する個人情報について、外国で取り扱いません。

7　個人情報の開示等の請求

ご利用者様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知の求め、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口に申し出ることができます。その際、当社はご利用者様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応致します。

8　個人情報を提供されることの任意性について

ご利用者様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、ご利用者様の任意によるものですただし、必要な項目をご提供いただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

9　ご利用者様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

ご利用者様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、こちらまでご連絡ください。

問合せ先（メールアドレス）：visonhealthcare@medrt.com

10　本方針の変更

本方針の内容は、法令その他本方針に別段の定めのある事項を除いて、ご利用者様に事前に通知することなく変更することができるものとします。

当社は、個人情報保護への取組みを継続的に見直し、改善してまいります。

変更後の方針は、当社が別途定める方法にて公表を行います。

第２　美村ヘルスケアアプリプライバシーポリシー

1　取得情報の項目、利用目的の明示、取得方法

当社は、本アプリにおいて、次に定める方法を用いて、次に定める情報を取得し、次に定める目的にて利用します。

(1)ご利用者様が入力することで取得する方法

利用者情報の種類	利用目的
ご利用者様が本アプリ上において入力した情報（体重・体脂肪・BMI・運動記録・健康目標等）	・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の住民の特性データの分析のため ・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）内の地域同士の比較や地域特異性の把握、4 町（多気町・度会町・明和町・紀北町）の地方公共団体連携での取組による横断分析のため ・上記分析データを第三者へ提供するため

(2)本アプリを通じて自動的に取得する方法

利用者情報の種類	利用目的
歩数、歩行距離、歩行時間	・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の住民の特性データの分析のため ・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）内の地域同士の比較や地域特異性の把握、4 町（多気町・度会町・明和町・紀北町）の地方公共団体連携での取組による横断分析のため ・上記分析データを第三者へ提供するため
非接触バイタルセンシング測定情報（脈拍・呼吸数・自律神経バランス） ※令和 7 年 3 月 31 日以前に取得した情報に限ります。同年 4 月 1 日以降は一部機能提供終了に伴い、自動的に取得はしておりません。	
端末識別子	・ご利用者様の閲覧履歴等の情報を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため
広告 ID（AAID、IDFA）	
端末やアプリ、ネットワークに関する情報（OS のバージョン、端末の機種名 、アプリのバージョン、言	

語･タイムゾーン設定､IP アドレス、通信事業者の名称等)	・本アプリ利用規約その他当社が定めるルールに違反する行為への対応､その他本アプリの不正利用の調査･検知・予防のため
ご利用者様の本アプリ内におけるアクションに関する情報	・本アプリの提供、本アプリ上で行うユーザーサポートを実施するため ・ご利用者様の閲覧履歴等の情報を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため

(3)第三者から取得する方法

利用者情報の種類	利用目的
一般社団法人三重広域 DX プラットフォームが運営する美村パスポートアプリの ID 情報	・本アプリ利用時の本人確認のため ・本アプリにおける住民限定サービスを提供するため ・本アプリにおける複数アカウントの取得を禁止するため
氏名	・本アプリの運営上必要な情報の通知のため ・本アプリに関するお問い合わせに対応するため
住所	・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の地方公共団体が行うイベントへの参加資格を判断するため ・本アプリのサービス提供のため ・本アプリにおける住民限定サービスを提供するため ・本アプリにおける複数アカウントの取得を禁止するため ・本アプリの運営上必要な情報の通知のため ・本アプリに関するお問い合わせに対応するため
生年月日	・本アプリのサービス提供のため
性別	・本アプリご利用時の性別確認のため ・連携サービス運営者が提供するサービス及び商品の改善、又は新規開発のため

	・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため ・ご利用者様が選択した第三者運営の連携サービス（※）利用に応じて、第三者に提供するため
メールアドレス	・本アプリにおける住民限定サービスを提供するため ・本アプリにおける複数アカウントの取得を禁止するため
個人番号カードとの連携の有無	・ご利用者様の居住地を確認するため
地方公共団体実施プログラム及びイベントに参加する際に地方公共団体に提供する利用者情報	・地方公共団体実施プログラム及びイベントの参加の有無の確認のため ・景品の送付のため ・抽選の実施のため ・ご利用者様が選択した第三者運営の連携サービス利用に応じて、第三者に提供するため

※「連携サービス」とは、次の運営者が提供する各種サービスをいいます。

・一般社団法人三重広域 DX プラットフォームが運営する美村パスポートアプリ

・三重県多気町が運営する美村 PAY

・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）が美村 PAY を通じて提供するサービス

2　第三者提供

(1)原則

当法人は、あらかじめ、次に定める目的において、利用者情報の全部又は一部を、次に定める方法にて第三者に提供します。ご利用者様は、利用者情報が第三者へ提供されることをご確認いただき、ご同意の上、本アプリをご利用ください。

なお、当法人は、(1)以外で利用者情報の第三者提供を行う場合、原則として、事前にご利用者様の同意を得て行います。

ア　第三者提供する利用者情報の種類、提供先における利用目的、及び提供先たる第三者

利用者情報の種類	利用目的	提供先たる第三者
ご利用者様の本アプリ内におけるアクションに関する情報	・本アプリの利用に伴う美村ポイント付与のため ・本アプリ利用状況を分析して、ご利用者様の趣味や嗜好に応じたマーケティングを実施するため ・本アプリのご利用者様の属性や本アプリ利用状況を把握し、ご利用者様に合わせた最適な第三者が提供・運営するサービス、コンテンツの提供を行うため ・本アプリのご利用者様の属性や本アプリ利用状況を把握し、地域活性化のためのサービス・商品 開発などマーケティングに活用するため ・美村地域（多気町、大台町、明和町、度会町、紀北町）の地域活性化やデジタル化を推進する施策の実施、検討のため	地方公共団体 ・多気町 ・度会町 ・紀北町 ・明和町 美村パスポートアプリ ・一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム
ご利用者様が地方公共団体実施プログラム及びイベントに参加する際に提供する利用者情報	・連携サービス及び優待サービス（※）の提供のため	地方公共団体 ・多気町 ・度会町 ・紀北町 ・明和町 美村パスポートアプリ ・一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム

※「優待サービス」とは、美村パスポートアプリを通じて当社、又は当社以外の第三者が主催するキャンペーン等により提供される次のサービスをいいます。

・美村ポイント付与

例：イベントの来場時やアンケート回答時のポイント付与

・美村ポイントの利用できるサービス

例：景品や特別商品・サービス等の提供、値引き

イ　第三者への提供方法

・インターネット回線及び各種専用回線の通信手段による配信又は送信

・CD-ROM、DVD-ROM、SD カード、ハードディスク、及び各種記録媒体による提供

(2)例外

当社は、次の場合、ご本人の同意なく、利用者情報を第三者に提供する場合があります。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(3)個人関連情報に該当する場合の対応

①当社は、提供先が当社から個人関連情報の提供を受けてご利用者様が識別される個人データとして取得することを認める旨の当該ご利用者様の同意が得られていることを確認します。

②当社は、個人情報保護法に従って①で確認した記録を作成します。

③当社は、個人情報保護法に従って②で作成した記録を保存します。

(4) 統計情報の提供について

当社は、本アプリを通じて取得した利用者情報を基に作成した統計情報（複数のご利用者様の利用者情報から共通要素に係る項目を抽出して同じ分類ごとに集計等して得られる情報であり、特定の個人との対応関係が排斥されている情報のことをいいます）を、次に記載する目的で、次に記載する提供先に提供する場合があります。

【目 的】 ・連携サービスの利用状況を報告するため

・連携サービスの内容、品質を向上するため

【提供先】・地方公共団体（多気町、大台町、度会町、紀北町、明和町）

・中央政府（デジタル庁、内閣府、内閣官房）

・美村パスポートアプリ運営事業者（一般社団法人三重広域 DX プラットフォーム）

・美村 PAY 関係事業者（株式会社三十三銀行、美村 PAY 加盟事業者）

3　情報取集モジュールの有無

当社は、情報収集モジュールを利用する場合があります。なお、詳細は次の通りです。

【情報収集モジュール提供者】Google LLC

【取得項目】(1)閲覧した内容についての情報、(2)閲覧履歴、(3)閲覧した機器の位置情報、(4)閲覧した人や機器を識別する情報

【利用目的】アクセス解析

【第三者提供の有無】無し

【情報収集モジュールのプライバシーポリシー】

https://policies.google.com/technologies/ads

4　同意取得、利用者関与の方法

(1)本ポリシーに対する同意は、本アプリの初回起動時の画面上に表示される同意ボタンへご利用者様がクリックする方法にて取得します。

(2)本アプリを通じたご利用者様の情報取得を停止したい場合、次のいずれかの方法にて行ってください。

●本アプリの退会

「7 問い合わせ窓口」記載のご連絡先宛に本アプリの退会のご連絡をいただく。

●美村パスポートアプリの退会

次の連絡先に美村パスポートアプリの退会のご連絡をいただくか、美村パスポートアプリ内の退会手続きを当該アプリ内の指示に従って行ってください。

【事業者名】一般社団法人三重広域ＤＸプラットフォーム

【問合せフォーム】https://www2.enq-plus.com/enq/3dx-help/support/#/terms

５　安全管理措置

(1)基本方針の策定

利用者情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」及び「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2)利用者情報の取扱いにかかる規律の整備

利用者情報の取得・利用・保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

(3)組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って利用者情報が取り扱われていることを責任者が確認し、職員から責任者に対する報告連絡体制を講じています。

(4)人的安全管理措置

情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じています。

(5)物理的安全管理措置

サーバ、情報システム室、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じています。

(6)技術的安全管理措置

コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じています。

(7)外的環境の把握

本アプリで取得する利用者情報を外国で取り扱いません。

6　開示等の請求等

当社は、次に定める通り開示等の請求等（利用目的の通知の求め、利用者情報又は個人データの第三者提供記録の開示、利用者情報の訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます）に対応します。

(1)利用目的の通知又は利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示

ご利用者様は、当社に対し、(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲において、利用目的の通知を求め、又は、利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

①開示することでご利用者様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
②開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
③開示することが法令に違反することとなる場合
④開示の請求がご利用者様であることが確認できない場合

なお、利用目的の通知又は利用者情報若しくは個人データの第三者提供記録の開示を請求される場合には、「(4)手続」に定める開示手数料をいただきます。

(2)訂正・追加・削除

ご利用者様は、「(4)手続」に定める手続に従って、利用者情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該利用者情報の訂正・追加・削除を行います。

(3)利用の停止又は第三者提供の停止

ご利用者様は、「(4)手続」に定める手続に従って、利用者情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応致します。

(4)手続

ご利用者様は、開示等の請求等を行う場合、当社の窓口へご連絡ください。当社が別途定める手続によって開示等を行います。また、利用目的の通知及び利用者情報の通知又は個人データの第三者提供記録の開示については、１回の請求につき 1000 円+消費税の手数料をいただきます。

７　問い合わせ窓口

ご利用者様の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、その他お問い合わせは、次の窓口にお願いします。

【事業者名】MRT 株式会社

【担当部署】経営企画室

【電話番号】03-6415-5280

【メールアドレス】visonhealthcare@medrt.com

８　変更手続き

当社は、本ポリシーを随時見直し、必要に応じて変更する場合があります。変更後の本ポリシーは本アプリ上に公開しますので、ご利用者様は必ず最新の本ポリシーの内容をご確認ください。

９　「第１ 個人情報保護方針」との関係

1.「第 2 美村ヘルスケアアプリプライバシーポリシー」に定めのない事項は、「第 1 個人情報保護方針」が適用されます。

2.「第 2 美村ヘルスケアアプリプライバシーポリシー」の定めと「第 1 個人情報保護方針」との間で相違、抵触又は矛盾がある場合、「第 2 美村ヘルスケアアプリプライバシーポリシー」の定めが優先して適用されます。

10　追加事項（令和７年月４月１日より適用）

令和 7 年 3 月 31 日をもって、本アプリから「非接触バイタルセンシング機能」及び「オンライン健康相談機能」（以下、合わせて「終了機能」といいます）の提供を終了することになりました。そのため、終了機能により新たな情報を取得することはありません。
もっとも、過去に終了機能を使用されたことにより既に取得したご利用者様の利用者情報は、引き続き「第 2　美村ヘルスケアアプリプライバシーポリシー」に従って利用及び第三者提供を行います。