

# 美村パスポートアプリ 利用者マニュアル

一般社団法人 三重広域DXプラットフォーム

更新日：2024年12月19日

## Ver.2.1

各種画面サンプルは開発中のもののため、最終実装版とは異なる可能性があります



みんながつながるミライ

# 美村パスポートのサービス概要 美村ポイントについて

美村パスポートは、美村PAYや美村ヘルスケアのサービスと連携し利用することが可能です。

### 美村PAY



WEBアプリ

## 美村パスポート



ネイティブアプリ

### 美村ヘルスケア



ネイティブアプリ

連携

連携

美村ポイント

美村パスポートは、美村の魅力を知り、ポイントが溜まるアプリです。

## 美村の情報を 得る

共通ポータルや美村  
Travelの入口として

自分の興味に応じたの  
お知らせ/メールを受  
け取れる



## マイナンバーカード と連携

行政システムに登録さ  
れた**正式な**氏名・生年  
月日・住所・性別をシ  
ステム連携

## 健康な習慣を 得る

美村**HEALTH CARE**  
が利用できる



「美村HEALTH CARE」  
で**住民限定**の健康イベン  
トに参加できる

## 美村ポイントを 得る

アンケートやイベント  
参加で**美村ポイント**が  
もらえる

**美村ポイント**を使って  
景品交換や抽選応募に  
参加可能

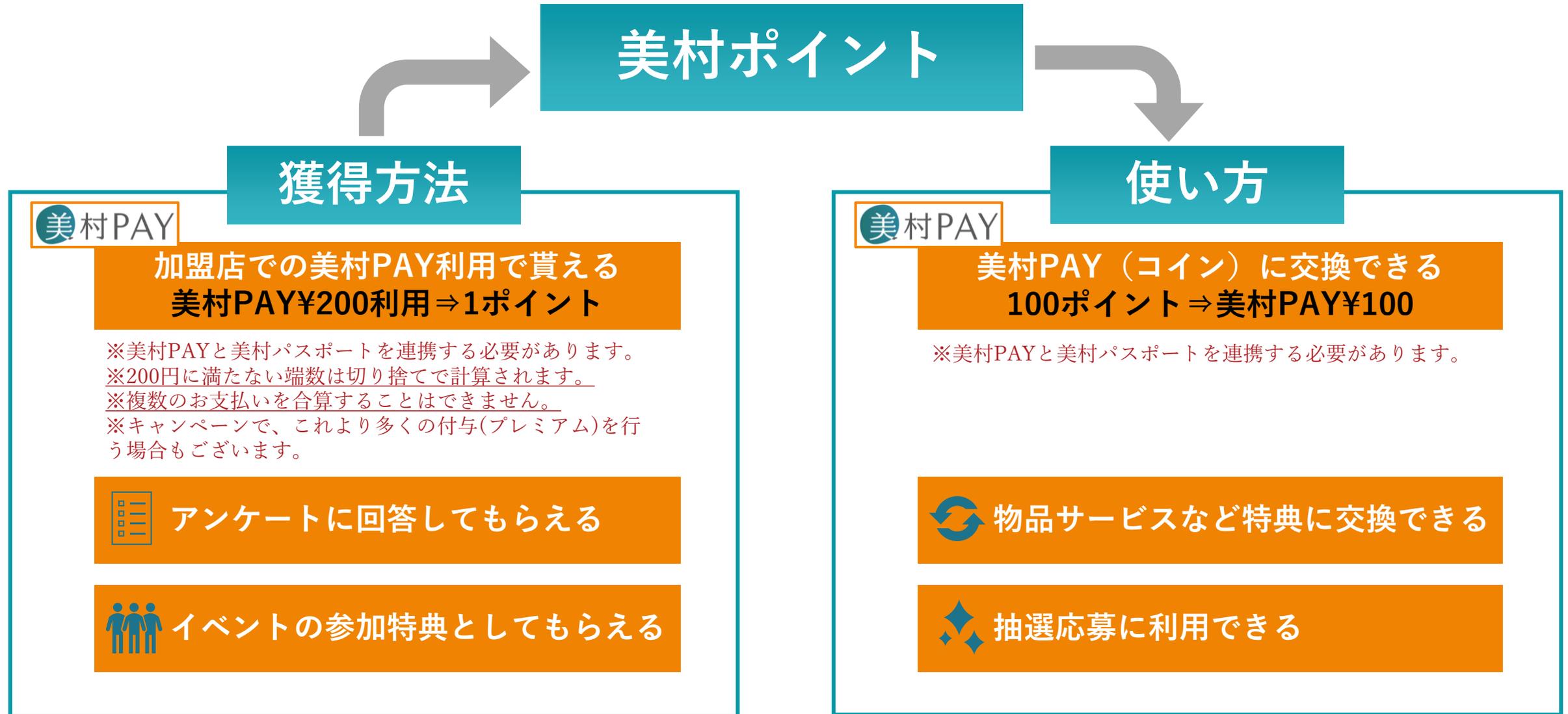
## 美村PAYと一緒に 使ってさらにお得に

美村PAYの利用に合  
わせて**美村ポイント**  
をGET



**住民限定**の  
デジタル商品券をGET  
※年齢による制限も検討中

美村ポイントは美村地域の共通ポイントです。



## 美村PAYでの美村ポイントの獲得について

## 美村PAYでの支払い200円につき、美村ポイント1ポイントを獲得

※美村ポイントへの反映にはリードタイムが発生し、すぐには反映されません。



①：A店で450円（税込）を美村PAYでお支払い → 2ポイント獲得 ※キャンペーン等による増加分は別途



※同じお店であってもお支払い金額の合算はできません。  
この例の場合、①と②にを合算して600円（=3ポイント）にはなりません。

※200未満の端数金額切り捨てられ、  
1ポイント以下の小数点でポイント  
獲得はありません。



②：A店で150円（税込）を美村PAYでお支払い → 200円未満のためポイント獲得なし

③：①を入手した商品をキャンセル/返品 → ①で獲得した2ポイント分を差し引きます。

※キャンセル/返品の方法は購入した加盟店へご確認ください。

※キャンペーンなどで通常より多く獲得した美村ポイントも差し引かれます。  
※ポイント残数が差し引き数に満たない場合はマイナスになります。

美村PAY利用に応じた美村ポイントが獲得できるまでは**約2週間**かかります。

	月	火	水	木	金	土	日
1w	美村ポイント付与対象期間						
2w	バッファ期間						
3w	集計期間（データ変換作業）			付与実行（基本は木曜）			

#### <キャンセル発生時の対応>

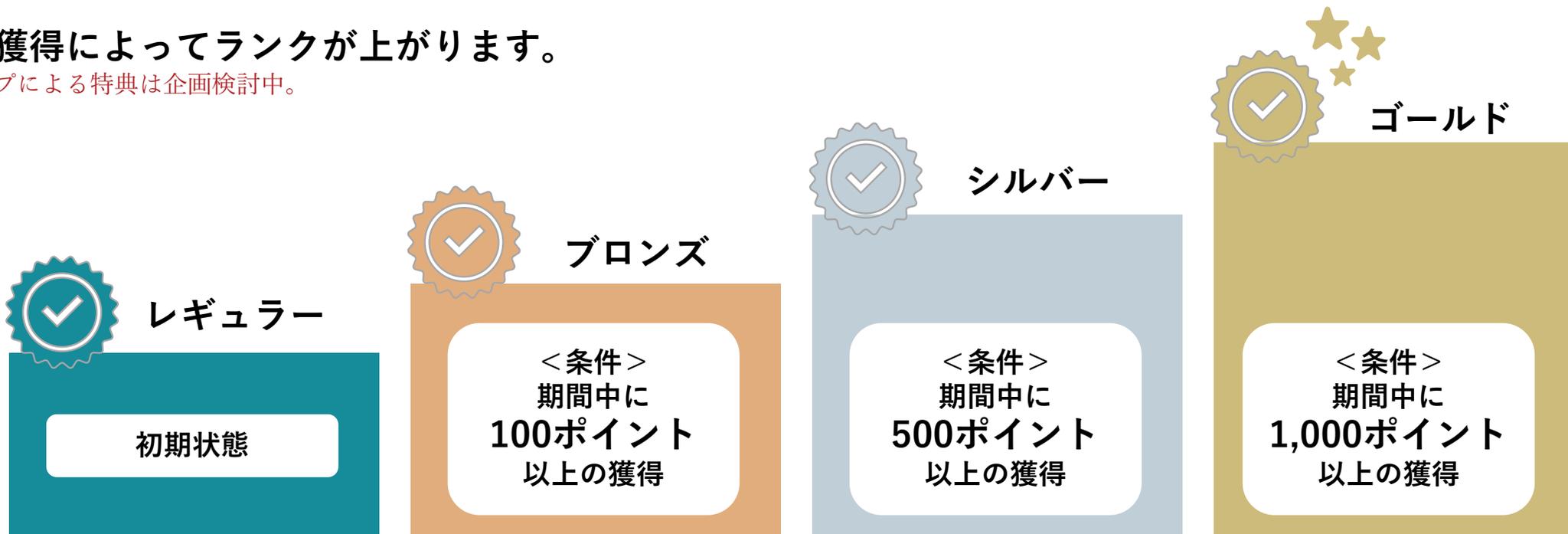
- 加盟店で美村Pay利用のキャンセル・返品時は、まずは加盟店にご相談ください。美村ポイントが付与された後のキャンセルの場合は、付与した美村ポイントは残高から減算します。
- もし減算する際に、美村ポイントの残高が足りない場合は**残高がマイナスになり**、美村ポイントが抽選応募に利用されてしまった場合は、その応募を無効化することがございます。

※集計期間について、年末年始や祝日などの際の処理などは通常と異なる場合がございます。美村ポータル等でご案内します。

※美村ポイントを美村PAYに交換する際も、同様にリードタイムが発生します。

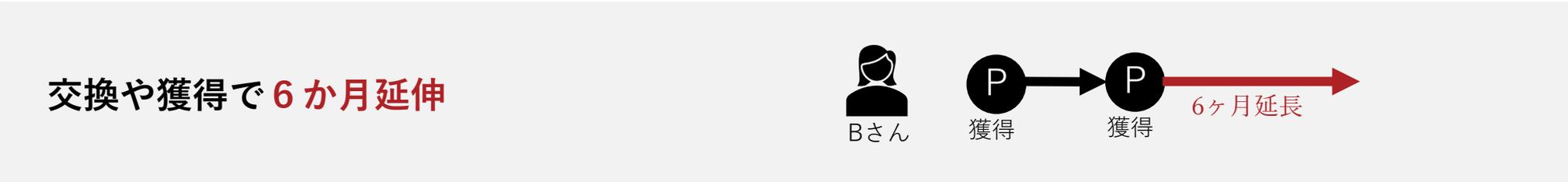
ポイント獲得によってランクが上がります。

※ランクアップによる特典は企画検討中。



項目	補足	内容
集計期間	ランクアップorランクダウンを判断する期間	<b>過去1年間</b> （正確には過去11ヶ月+当月の前日まで） 本日が2024年4月の場合は、2023年3月31日までの分で判断
ランク判定日	ランクアップorランクダウンを判断する日	<b>毎日</b> ※ポイント付与にタイムラグがあるのでご注意ください。
ランク適用期間	ランクが適用される期間	<b>次のランク判定日まで</b> ランクアップ：ポイント獲得の翌日に反映されます ランクダウン：月替わりのタイミングで反映されます

ポイントの有効期限は**延伸型**です。  
 ポイントの交換や獲得などのアクションを行うと約半年間有効期限が延伸します。



項目	内容	備考
美村ポイントの有効期限	最後の延伸対象アクションから <b>6か月後の月末に失効</b>	ポイントページから有効期限は確認できます。
延伸対象アクション	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイントの獲得（実行）</li> <li>ポイントの交換（利用）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント獲得までにタイムラグがありますご注意ください。</li> <li>キャンセルなどでポイント減算した場合は非該当です</li> </ul>

# 美村パスポートの利用開始の方法



マイナンバーカードと、発行時に登録した  
**署名用電子証明書のパスワード**（大文字英数字6～16桁）が必要です。

STEP  
1

美村パスポートアプリは**無料**で御利用頂けます

美村パスポート



iOSデバイス



App Store

QRコード



※画面はイメージです

Androdデバイス



Google Play

QRコード



※画面はイメージです

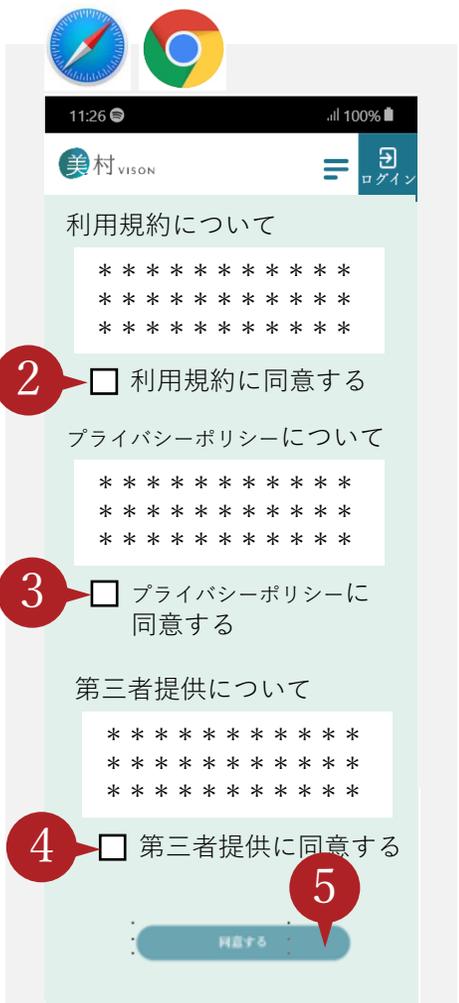
STEP 2

美村パスポートアプリのご利用にあたっては会員登録が必要です。



美村パスポートアプリのログイン画面下部から新規会員登録が可能です。

ブラウザでWEBページが開きます。



利用規約等を確認頂き、すべてのチェックボックスをチェックし、同意ボタンを押してください。



メールアドレス、パスワード、電話番号を入力して「会員登録」ボタンを押してください。  
※メールアドレスの変更ができませんのでご注意ください。



入力頂いたメールアドレスに「【美村】会員仮登録のご案内」というタイトルのメールが送信されますので、メールを開き本文にあるURLを押して会員登録を完了してください。

E-MAIL

タイトル：  
【美村】会員仮登録のご案内

from : no-reply@mie-vison.org

美村の会員登録をお申し込みいただき、ありがとうございます。  
会員登録はまだ完了していません。以下のURL (アドレス) にアクセスして会員登録を完了させてください。

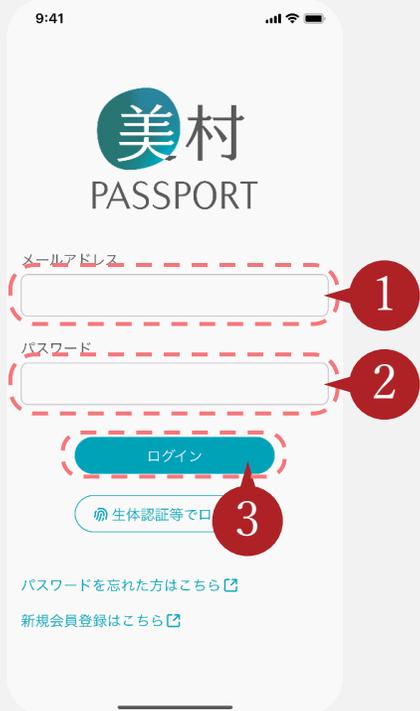
[https://member.mie-vison.org/confirm-user?client\\_id=\\*\\*\\*\\*\\*&user\\_name=\\*\\*\\*\\*\\*&confirmation\\_code=\\*\\*\\*\\*\\*](https://member.mie-vison.org/confirm-user?client_id=*****&user_name=*****&confirmation_code=*****)

このURLは、お申し込みから24時間有効です。  
経過した場合は、会員登録をやり直してください。  
※当メールにお心当たりの無い場合には、破棄していただけますよう、お願いします。  
※当メールにご返信いただいても、ご質問等にはお答えできませんのでご了承ください。  
■お問い合わせについて  
お問い合わせは美村サイトのお問い合わせより承ります。

STEP  
3

ログインにはEメール認証が必要です。 ※2回目以降のログインは生体認証が便利です。

## 最初のログイン時



会員登録時に設定したメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

登録したメールアドレスへ認証コードが送信されます。



Eメールで認証コード（数字6桁）を確認し、その数字を入力して「認証」ボタンを押してください。



アプリへのログインと登録したメールアドレスへ会員登録完了メールが送信されます。

## 生体認証を有効するとログインが簡単になります。

※生体認証の場合はEメール認証は不要です。



### アドバイス

生体認証は、偽装が難しいため、なりすましを防ぎ、利便性と安全性に優れた認証方式です。  
※利用できる生体認証はご利用の端末の機能に依存します。



#### 指紋認証

事前に指紋を読み取って作成したテンプレートと照合し、個人を特定します。



#### 顔認証

目や鼻といったパーツの形やバランスにもとづいて認証します。

※生体認証のはじめ方は次ページまたは、端末メーカーのマニュアル等をご利用ください。

## iPhoneの場合 (Face ID・Touch ID 登録)

1 「設定」をおす

2 「Face IDとパスコード」をおす  
※顔認証がない機種の場合は「Touch IDとパスコード」の表記となります

3 画面ロックに利用しているパスコードを入力  
※パスコード未設定の場合は、この画面は表示されません

## Androidの場合 (顔認証・指紋認証 登録)

1 アプリ一覧から「設定」をおす

2 「セキュリティとプライバシー」をタップ

3 「顔認証と指紋認証によるロック解除」をタップ

### Face ID 登録の場合

### Touch ID 登録の場合

### 顔 認証登録の場合

### 指紋 認証登録の場合

4 「Face IDをセットアップ」をおす

5 「開始」をおし、顔のスキャンをする

4 「指紋を追加」をおす

5 画面の指示に従い、登録したい指でホームボタンをさわる

4 「顔認証」をおす

5 注意事項に同意をし、「開始」をおす

4 「指紋認証」をおす

5 注意事項に同意し、「開始」をおす

他サービスとの連携方法は2パターンございます。

STEP 4

### マイナンバーカード連携

美村パスポートアプリの操作で連携



連携



STEP 5

### 美村PAYとの連携



美村PAYの操作でアカウント連携

STEP 6

### 美村HEALTH CAREとの連携



美村HEALTH CAREの操作で美村パスポートのアカウントでサインインすることで連携されます

## STEP 4 マイナンバーカードと連携する手順は下記の通りです。

マイナンバーカードと連携することで  
住民限定のサービスが利用できるようになります。



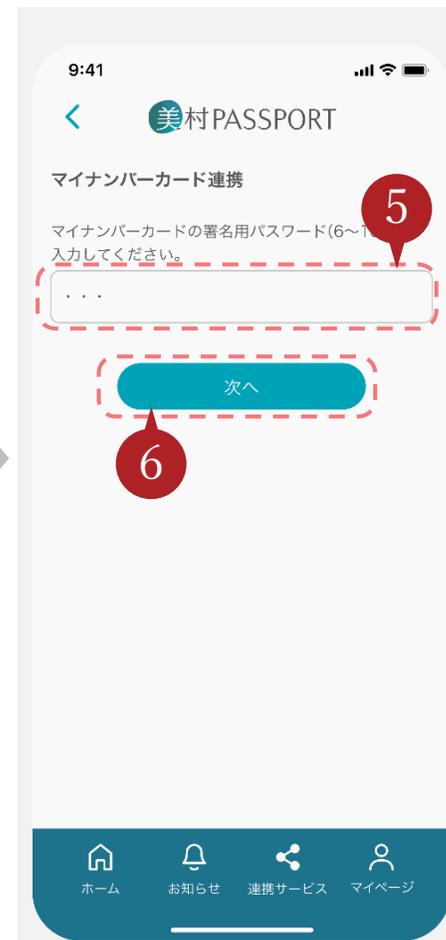
画面下部の「連携サービス」ボタンをおしてください。



マイナンバーカードの「連携する」ボタンをおしてください。



利用規約を確認頂き、  
チェックボックスをチェックしボタンを押してください。「次へ」ボタンをおしてください。



マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワードを入力し、て「次へ」ボタンをおしてください。



画面に従って、マイナンバーカードを端末にかざしてください。  
連携に成功すると登録が完了しましたと表示されます。



マイナンバーカードと、署名用電子証明書のパスワードが必要です。

## こちらが必要です

### 署名用電子証明書パスワード

大文字英数字6～16桁

- ※電子申請（e-Tax等）、民間オンライン取引の登録などに使用するものです。
- ※マイナンバーカード交付申請の際、署名用電子証明書の発行を受けないこととした方には発行されません。
- ※署名用電子証明書は、15歳未満の方には原則として発行されません。

### 住民基本台帳用の暗証番号

数字4桁

必ず設定していただきますが、通常はこの暗証番号を使用することはありません。

### 利用者証明用電子証明書暗証番号

数字4桁

マイナポータル等の行政サイトへのログイン、マイナポイントの申請、コンビニ交付サービスなどに使用します。

※マイナンバーカード交付申請の際、署名用電子証明書の発行を受けないこととした方には発行されません。

### 券面事項入力補助用の暗証番号

数字4桁

必ず設定していただきます。  
新型コロナウイルスワクチン接種証明書（電子版）の申請等に使用されています。

## アドバイス

署名用電子証明書パスワードについては下記をご参照ください。

地方公共団体情報システム機構webサイト

<https://www.jpki.go.jp/procedure/password.html>



- 電子証明書のパスワードの変更方法
- 電子証明書のパスワードをロック／失念した場合の解除方法

STEP  
5

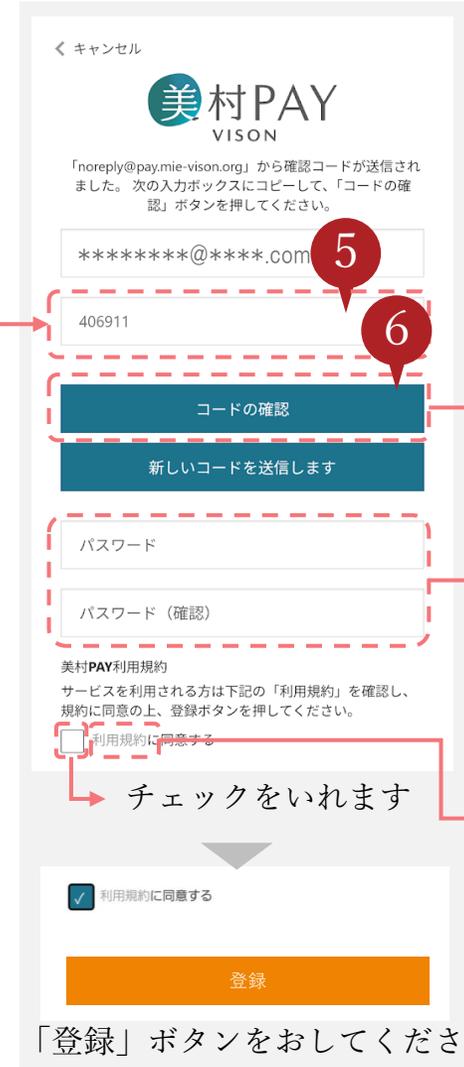
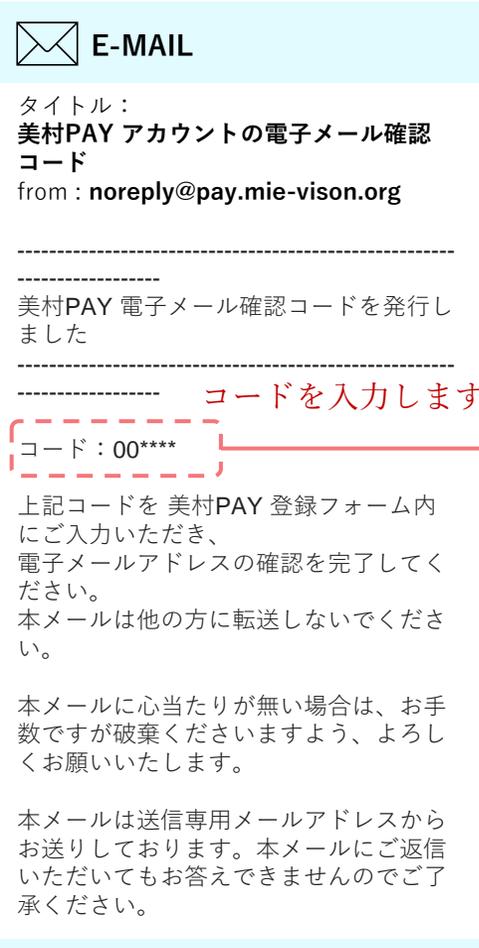
## 美村PAYと美村パスポートを連携する手順は下記の通りです。

美村パスポートと連携することで美村PAY利用でのポイント付与や、美村PAYへのポイント交換が可能になります。

### 美村PAYの新規会員登録（すでに美村PAYをご利用の方はスキップください）



メールアドレスを入力してください。



「コードの確認」ボタンをおしてください。



パスワードを設定します

規約のPDFの内容を確認してください。



STEP 5

美村PAYと美村パスポートを連携する手順は下記の通りです。

美村パスポートと連携することで美村PAY利用でのポイント付与や、美村PAYへのポイント交換が可能になります。



STEP  
6

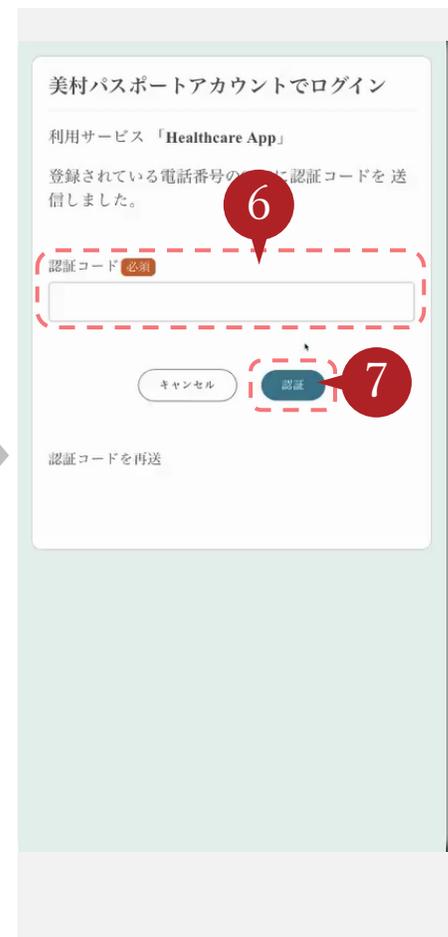
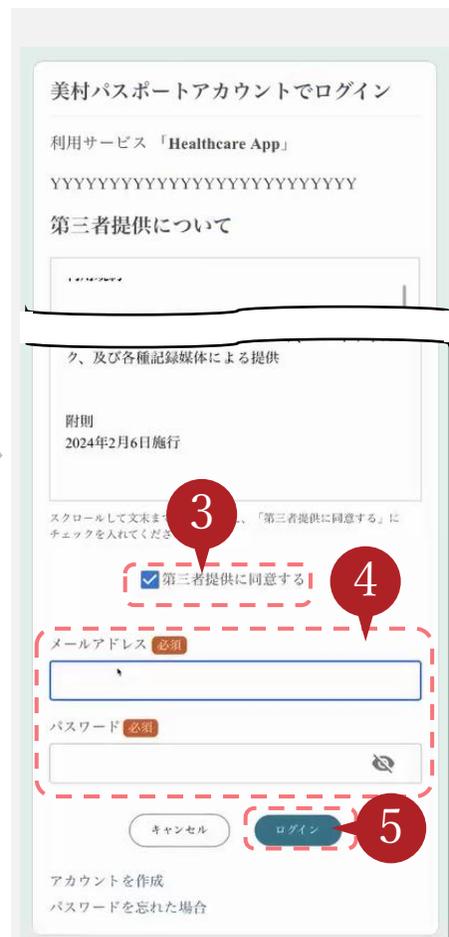
美村HEALTH CAREと美村パスポートを連携する手順は下記の通りです。



「ヘルスケア」ボタンをおしてください。



「美村HEALTH CARE」アプリが起動します。未インストールの場合は、ストアに遷移します。



# 美村パスポートの機能

アプリのトップ画面の構成は下記の通りです。

美村ポイントをGET

獲得した美村ポイントの残高はココに表示されます

マイナンバーカードを連携すると住所に応じて表示が変わります。



美村地域の住民の方



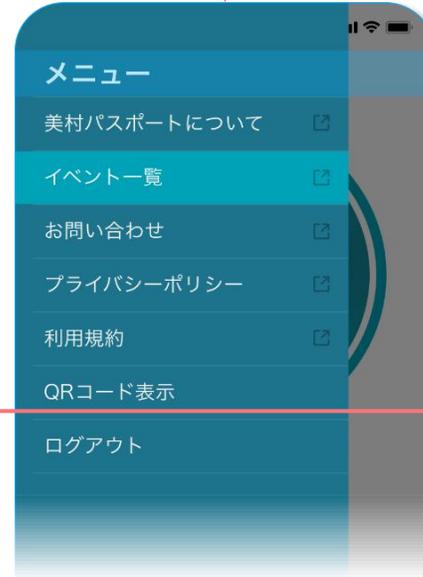
美村地域以外の住民の方

■ ホーム画面



健康習慣をGET

■ メニュー



美村地域の情報をGET

あなたに向けた美村地域のお知らせが配信されます。  
※登録されたメールアドレスにも配信されます。

ログインページ

■ ポイントページ



美村ポイントの有効期限や会員ランクはこちらで確認ができます。

回答すると美村ポイントがもらえるアンケートもございます。ぜひ、ご協力ください。

# ポイントページへのアクセス方法と”できること”



### マイページログイン

メールアドレスとパスワードを入力してください。

**アドバイス**  
メールアドレスは記録すると、次回以降の入力を省略することができます。

2 メールアドレス **必須**

3 パスワード **必須**

4 ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

会員登録時に設定したメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンをおしてください。

**アドバイス** 生体認証を使うとパスワード入力は簡略化できます。

スマホの設定で生体認証によるパスワードの自動入力を設定しておくことで2回目以降のログインが簡単です。

美村 VISON

200P ブロンズ  
失効予定 200P 有効期限 2024/06/30  
カード番号 0010019603

ポイント履歴 会員情報変更 ポイント交換

お知らせ  
NEW 市ヶ谷で「五感で味わう美村」開催中 2023/12/20  
タイトルテスト 2023/11/08

アンケート  
NEW あなたの興味関心を教えてください 2023/12/19  
送付先住所テスト 2023/11/08  
テスト複製6 2023/11/08

## ポイントページでできること

- ポイント履歴の参照
- メールの配信希望の切り替え
- お気に入り店舗登録
- ポイントの利用
- お知らせの確認
- アンケートへの回答

ポイント履歴の参照

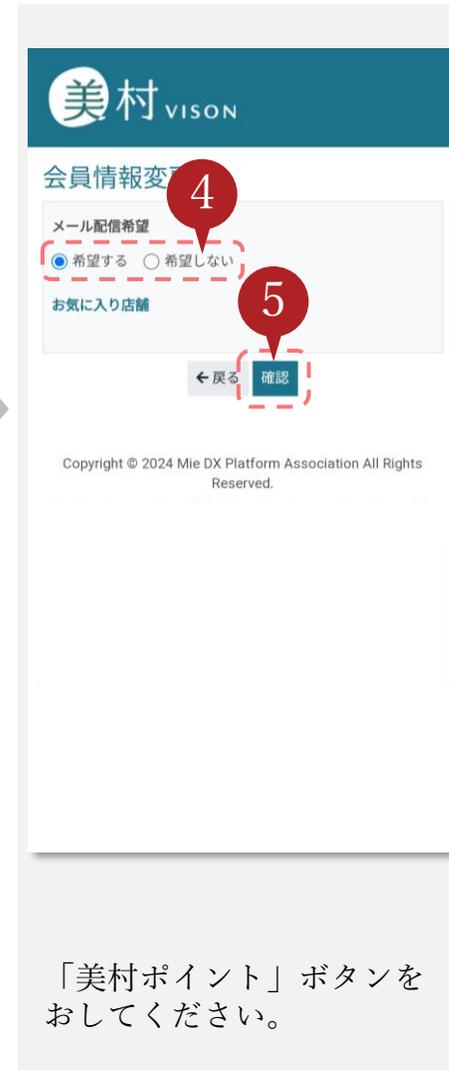


アクション	取引内容の表示
美村PAYでの買い物	買上 (金額) 利用店舗も表示されます ※金額はお支払い金額 (= 税込) で表示されます
アンケートでのポイント獲得	アンケート (加算)
その他でのポイント獲得	ポイント加算
ポイント利用	景品公開

## メールの配信希望の切り替え

メール配信を希望されない場合は、下記手順で配信を止めることができます。

※利用者全員に関わる重要な事項は、メール配信を希望されない方にも配信されることがございますので、ご了承ください。  
また、会員情報の更新など、システムから配信されるメールは送信されます。



お気に入り店舗登録

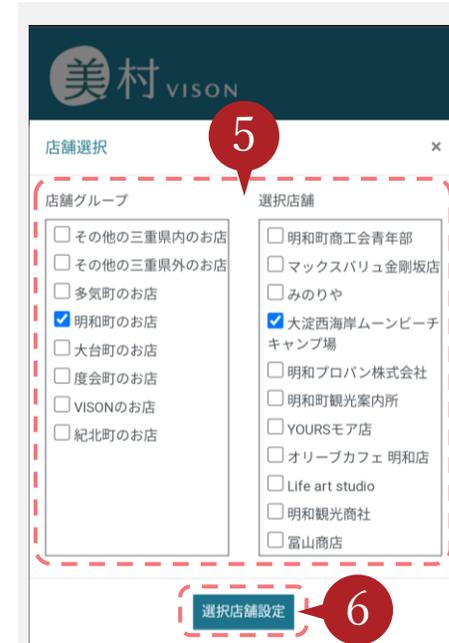
※この機能を利用して、情報配信や加盟店のサービスに利用されます。



「美村ポイント」ボタンをおしてください。



「美村ポイント」ボタンをおしてください。



## ポイントの利用

※ポイント交換のキャンセルはお受けできません。  
 ※美村PAYへの交換は1週間程度お時間を要します。



## アドバイス

コース名で絞込ができます



次ページへ続く

## ポイントの利用

※ポイント交換のキャンセルはお受けできません。  
 ※美村PAYへの交換は1週間程度お時間を要します。

前ページからの  
続き

300P ブロンズ  
 失効予定 300p 有効期限 2024/06/30  
 カード番号 0010019603

交換商品詳細・申込



モノやサービス  
 koukan 宮リバー度会パーク 遊水プール「鏡」のアーリー  
 チェックイン  
 50 pt (SAMPLE) 通常  
 宮リバー 通  
 常：午前9時から午後5時まで、美村ポイント100ptで  
 9:00から入場できるチケットと交換できます。交換場所：  
 度会町役場 ●●課窓口※ポイント交換は窓口で実施くださ  
 い。1人当たり10枚までとなります。

下記の項目をご入力ください。

4

お申込数 必須

利用ポイント数

0 pt

利用するカード

0010019603

5

戻る 確認

お申込数を入力し、「確認」  
ボタンをおしてください。

次ページ続く

配送による商品の場合は送信先  
住所の入力欄が表示されます。

送付先住所

お名前漢字 必須

お名前 (姓)

お名前 (名)

お名前カナ 必須

お名前 (セイ)

お名前 (メイ)

郵便番号 必須

〒 - 住所検索

都道府県 必須

市区町村・番地 必須

建物名・部屋番号など

TEL 必須

戻る 確認

Copyright © 2024 Mie DX Platform Association All Rights Reserved.

美村 VISON

1105P シルバー  
 失効予定 1,105p 有効期限 2024/05/31  
 カード番号 0010000359

交換商品申込確認

抽選応募  
 1001234 テスト用  
 100 pt (申込上限数：)  
 テスト用

お申込内容をご確認ください。

お申込数

5

利用ポイント数

500 pt

利用するカード

0010000359

6

戻る 申し込む

お申込内容を確認し、「申  
し込む」ボタンをおしてく  
ださい。

美村 VISON

交換商品申込完了

商品への交換のお申込が完了しました。

ポイント交換へ

マイページトップへ

Copyright © 2024 Mie DX Platform Association All Rights Reserved.

## お知らせの確認

※全ユーザーを対象にしたものだけでなく、特定条件のユーザーに配信を限定する場合がございます。



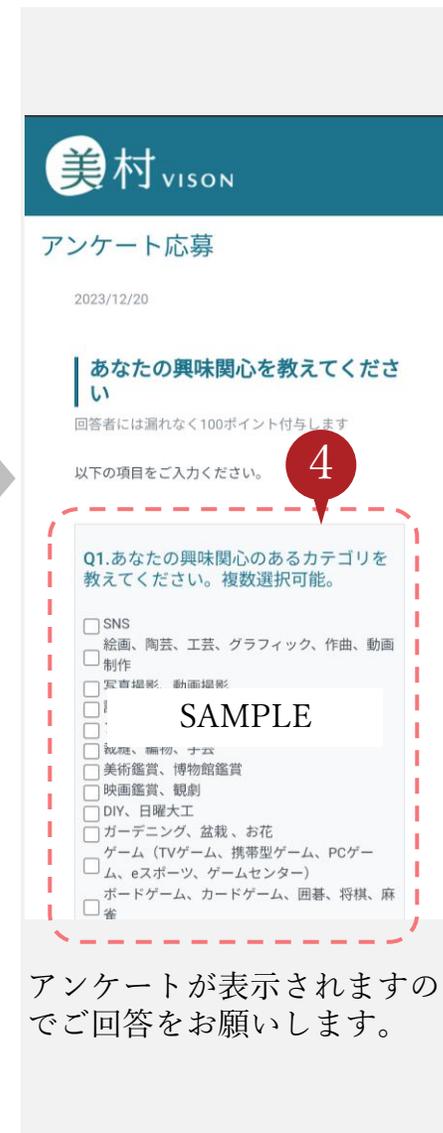
お知らせをおしてください。  
「一覧へ」を押すと、配信された全てのお知らせが表示されます。



お知らせ内容が表示されます。

## アンケートへの回答

※全ユーザーを対象にしたものだけでなく、特定条件のユーザーに配信を限定する場合がございます。



## マイQRコードの表示方法は下記の通りです

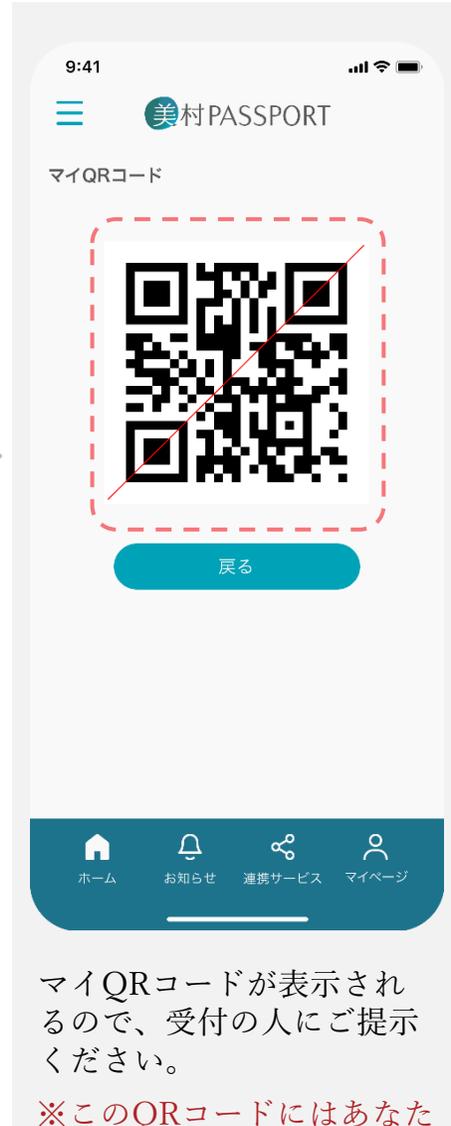
※参加者や来場者の把握のためイベント会場や自治体の施設にて提示を求める場合がございます。



画面左上のメニューボタンをおしてください。



画面下部の「QRコード表示」ボタンをおしてください。



マイQRコードが表示されるので、受付の人にご提示ください。

※このQRコードにはあなたのID情報が含まれております。



1 ブラウザで美村PAYが開きます



※美村PAYの利用には別途美村PAYの会員登録が必要です。

2 ブラウザでポイントページが開きます



※ログインセッションが切れている場合は、ログイン画面が表示されます。

3 美村HEALTH CAREアプリが開きます。





ホームページの下部のボタンでの遷移です。

他の画面からホームページへ戻ってくるボタンです。

**1** ブラウザで地域ポータル「美村」のNews/informationが表示されます。

美村 VISON ログイン

## News/information

ニュースと新着情報

- 2023/11/24 **その他**  
【ご連絡】システムメンテナンスのお知らせ
- 2023/08/09 **MayII**  
8月19日（土）明和の里・ありんこ様で「社協ふれあい夏祭り2023」が開催
- 2023/07/14 **その他**  
【ご連絡】システムメンテナンスのお知らせ
- 2023/07/10 **MayII**  
ダイバーシティ体感ボードゲーム【IROIRO】を明野高等学校福祉科で実施しました
- 2023/07/05 **キッズ**  
三重県立松阪商業高等学校の生徒達が海外の子どもたちとのGAMJAMに参加しました
- 2023/06/09 **美村PAY**

**2** 他サービスとの連携ができます。

美村PASSPORT

連携サービス一覧

- マイナンバーカード **連携する**
- ポイント **登録済み**

※現状、マイナンバーカード連携のみ

**3** ブラウザで地域ポータル「美村」のマイページが表示されます。

美村 VISON マイページ

## マイページ

基本情報 利用サービス

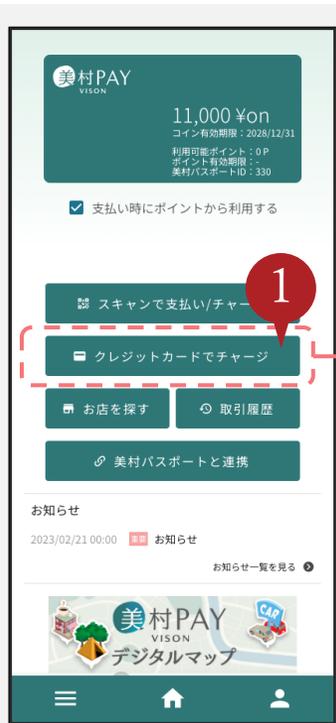
- メールアドレス
- パスワード \*\*\*\*\*
- 氏名
- 住所
- 電話番号
- 生年月日
- 性別 未定

**退会する**

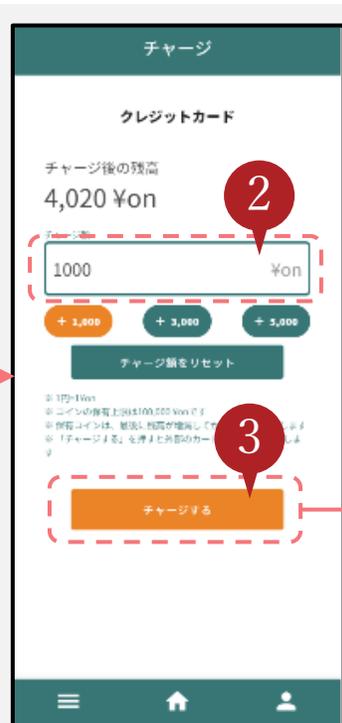
※登録情報の変更もここでできます。  
※メールアドレスの変更はできません。

## 【参考】美村PAYの利用





クレジットカードでチャージのボタンを押下します。



チャージ金額を入力しチャージボタンを押下します。



本人認証を確認し、決済が完了するこちらの画面が表示されます。



チャージが完了後、チャージ金額が表示されます。

ユーザーが美村PAYを利用する基本的な手順は下記の通りです。MPM方式のQRコード決済です。



1 店頭での二次元コードを読み取ります



2 利用金額を入力

3 この画面で支払金額をお店の人に見せてください



4 利用した分だけ残高が減ります

5 二次元コードPOPをレジ付近に設置ください。

美村AYコインとは別にデジタル商品券をご利用できます。

## デジタル商品券

### 配布型

条件にあては当てはまる人が無償で受け取れます  
例) 100円引きクーポン

#### 入手方法

QRコード読取りで取得

一覧から取得

### 販売型

条件にあては当てはまる人が購入できます。  
例) プレミアム付き商品券

#### 入手方法

加盟店など窓口で買える

クレジットカード払いで買える

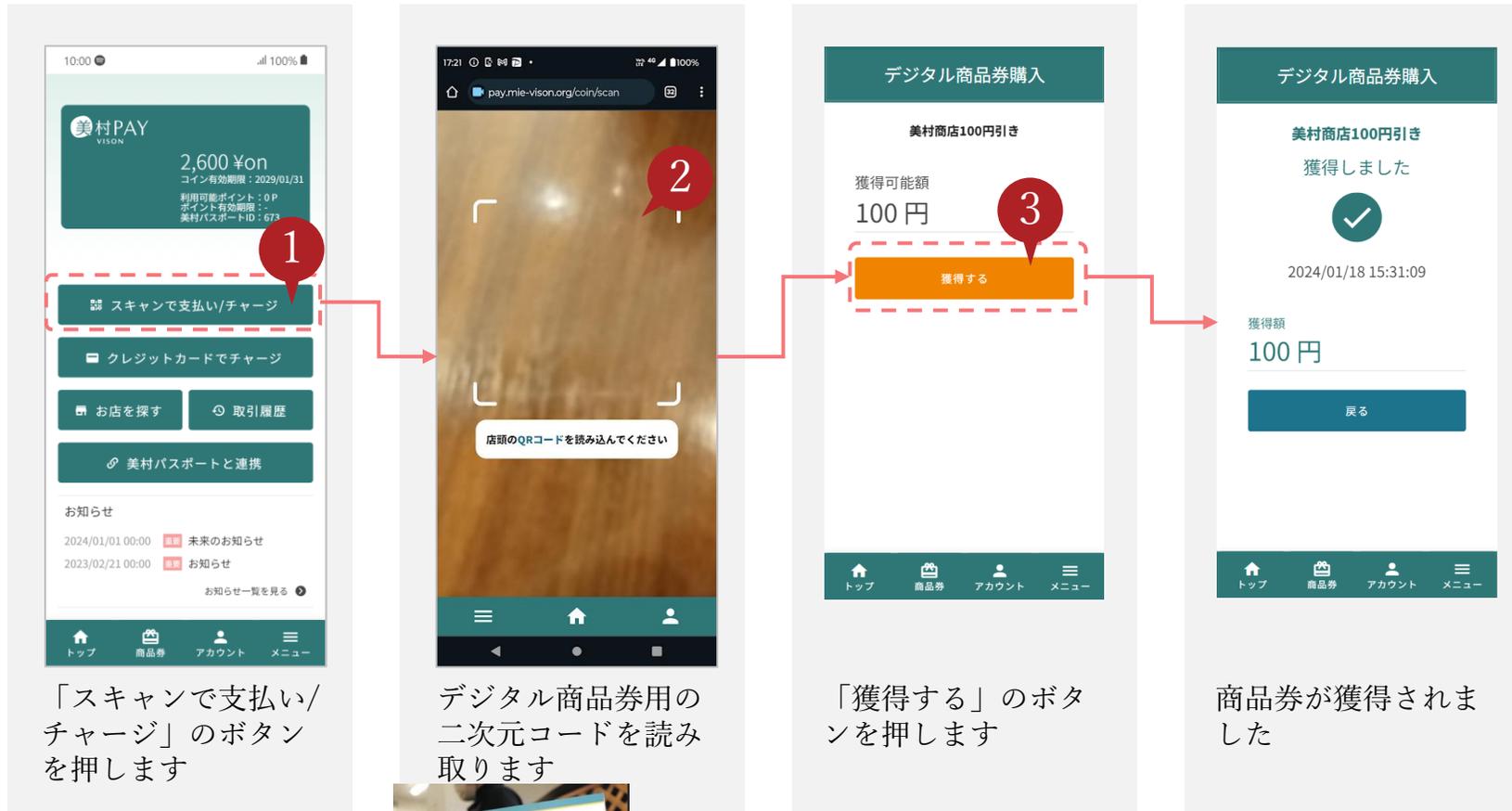
### 取得条件

- マイナンバーカード連携により証明された住所にて
- マイナンバーカード連携により証明された年齢にて

### 利用条件

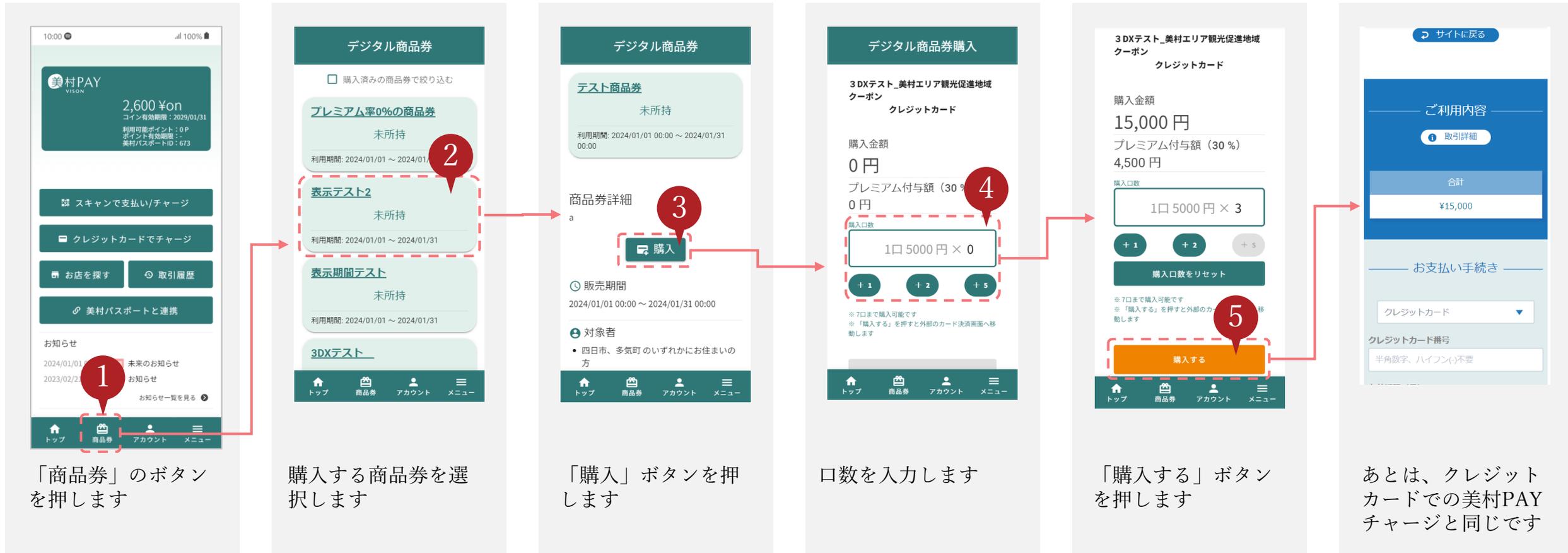
- 特定の町の加盟店のみ
- 特定の加盟店のみ

## ユーザーが商品券を取得する手順は下記になります



美村PAY利用時の二次元コードではございません。

## ユーザーが商品券を購入する方法は下記になります



ユーザーが商品券を利用する手順は美村PAYコインとほとんど同じです。

1 スキャンで支払い/チャージ

2 店頭での二次元コードを読み取ります

3 商品券を選択する

4 商品券を選択します

5 支払い金額を設定

6 支払い確定

この画面で支払金額をお店の人に見せてください

二次元コードPOPをレジ付近に設置ください。

# 登録情報の変更や退会方法

登録している基本情報は下記の方法で確認/変更が可能です。



※ポイントシステムのパスワードは変更されませんのでご注意ください。



※SMSが受信できる電話番号である必要があります。

下記項目はマイナンバーカードを連携すると、カードに埋め込まれた情報が自動反映されますので、ぜひマイナンバーカードとの連携をお願いします。

氏名	住所
生年月日	性別

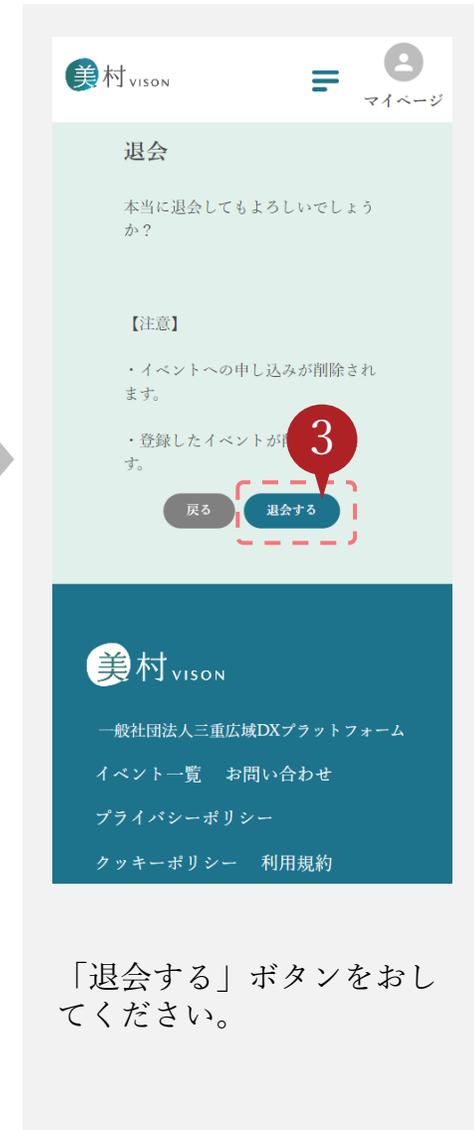


## 退会の方法は下記の通りです。

ここで退会しても、ポイントシステムは退会されません。

まずは、「お問い合わせ」より退会の意思をお伝えください。その後、右記の手順で退会をお願いします。

※2024年3月アップデートでアプリ単独で退会処理ができるように予定しております。



# よくある質問・お問い合わせ

FAQを見ても不明な場合は、フォームからお問い合わせ頂けます。

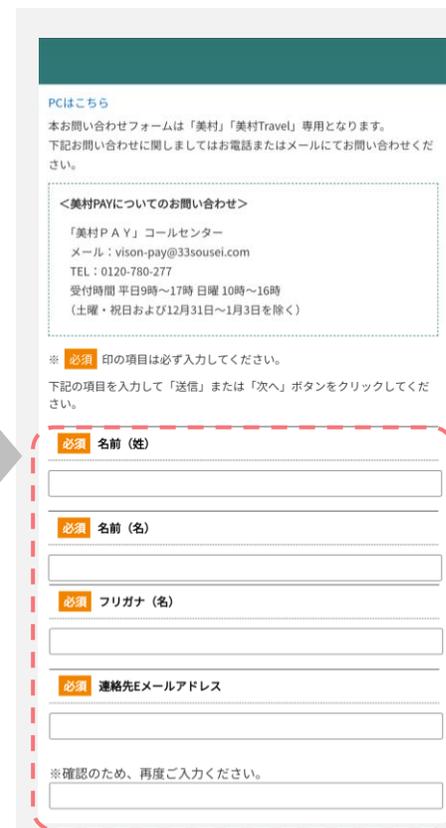
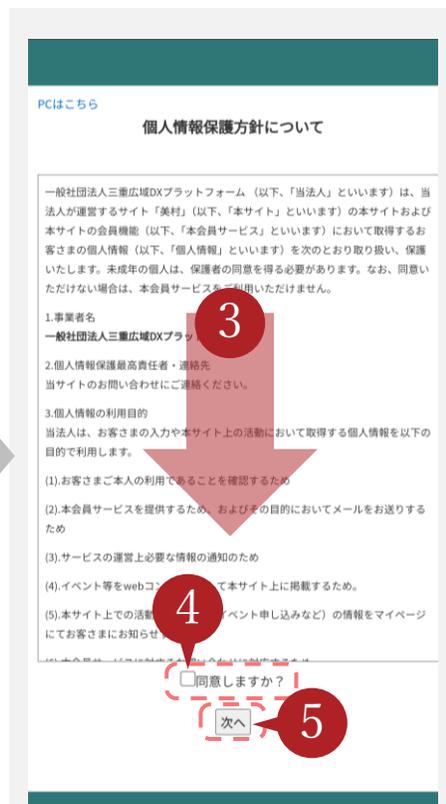
※電話・メールでのお問い合わせ方法は次ページを参照ください



画面左上のメニューボタンをおしてください。



画面下部の「QRコード表示」ボタンをおしてください。



お問い合わせは下記にてお願いします。

## お問い合わせフォーム

<https://www2.enq-plus.com/enq/3dx-help/support/#/terms>



営業時間外や混雑時は回答にお時間を頂いております。  
予めご了承下さい。

## 多気町役場デジタル戦略室

TEL

**0598-38-1118**

受付時間

平日 : 9:00~17:00

(役場が開庁していない日は除く)